

Правила сообщества и использования JounHub

1. Назначение и действие правил

1.1. Назначение. JounHub — платформа для создания собственных проектов с ИИ-агентами, настройки и использования агентов, совместной работы, обмена опытом в AI Me и размещения цифровых продуктов на маркетплейсе.

1.2. Сфера действия. Правила распространяются на профили, публикации, комментарии, проекты, файлы, инструкции, память агентов, чаты, карточки товаров, отзывы, обращения и действия через доступные интеграции. Приватный режим не разрешает незаконную деятельность.

1.3. Участники и администрация. Пользователь — лицо с аккаунтом; автор — создатель материала; владелец проекта — управляющий его доступами; продавец — лицо, предоставляющее цифровой продукт; покупатель — приобретатель доступа или лицензии. Одно лицо может совмещать эти роли. Администрация — уполномоченные представители JounHub, обеспечивающие работу платформы и соблюдение правил.

1.4. Объекты платформы. Проект объединяет материалы, задачи, чаты и агентов. Агент — настроенная программная конфигурация с моделью, инструкциями, навыками и разрешенными инструментами. Товар — конкретная версия агента или проекта и состав поставки, указанные в карточке.

1.5. Другие документы. Пользовательское соглашение определяет условия предоставления сервиса; Политика конфиденциальности — обработку данных; Правила маркетплейса — размещение и лицензирование товаров; Оплата и возвраты — платежи и претензии. FAQ и Словарь терминов являются справочными разделами и не вводят дополнительных запретов, платежей или ограничений прав.

1.6. Приоритет условий. Обязательные нормы применимого права имеют преимущество. Условия конкретной покупки и лицензия действуют в пределах соответствующей сделки и не разрешают запрещенное поведение. Для модерации и сроков санкций применяются настоящие Правила; для обработки данных — Политика конфиденциальности. Противоречие документов не используется для введения нераскрытых обязательств.

1.7. Принятие. Пользователь принимает правила явным действием при регистрации либо при предъявлении правил в интерфейсе. Ссылка на полный текст предоставляется до принятия; версия и время принятия фиксируются. Принятие правил не означает согласия на рекламу, необязательную обработку данных или платные дополнения.

1.8. Доступность функций. Набор доступных функций определяется интерфейсом, выбранным тарифом и предоставленными правами. Требования к отдельной функции применяются при ее использовании. Отсутствие функции не лишает пользователя права обратиться в поддержку, оспорить решение или предъявить законное требование.

Основной принцип Пользователь отвечает за свои решения и предоставленные агенту полномочия. Платформа и продавцы не освобождаются от собственных обязанностей ссылкой на то, что действие совершил ИИ.

2. Аккаунт и безопасность

2.1. Возраст и полномочия. Использование JounHub разрешено лицам, достигшим 18 лет.

Представитель организации действует в пределах предоставленных полномочий.

Несовершеннолетним запрещено обходить возрастное ограничение, регистрироваться для продаж или проводить оплату с использованием чужих данных.

2.2. Достоверность. Разрешен псевдоним в публичном профиле, но контактные, платежные и обязательные сведения продавца должны быть достоверными. Нельзя присваивать статус администрации, чужой организации, сертифицированного специалиста или правообладателя.

2.3. Доступ к аккаунту. Пользователь хранит пароль и средства восстановления в тайне, использует доступные меры защиты и завершает подозрительные сессии. Нельзя продавать, сдавать в аренду или передавать аккаунт. Командная работа ведется через персональные приглашения, когда такая функция доступна.

2.4. Несколько аккаунтов. Дополнительные аккаунты допустимы для обоснованных рабочих задач, если не используются для обхода ограничений, повторного получения персональных бонусов, накрутки или сокрытия продавца. Общий IP-адрес, устройство или фамилия сами по себе не доказывают нарушение.

2.5. Проверка продавца. До допуска к продажам администрация вправе запросить необходимые сведения о личности, организации, полномочиях, налоговом статусе и правах на товар. Запрос должен иметь понятную цель и безопасный канал. Избыточные документы не требуются.

2.6. Признаки взлома. При подозрении на компрометацию пользователь прекращает доступные активные сессии, отзывает затронутые ключи и обращается в поддержку. Защитное ограничение аккаунта не означает признания владельца нарушителем.

2.7. Секреты. Пароли, одноразовые коды, платежные секреты, API-ключи и токены доступа нельзя размещать в публикациях, инструкциях, товарных архивах или примерах. Ключи подключаются только через предназначенный для этого защищенный механизм; если его нет, не загружаются.

2.8. Уязвимости. О найденной проблеме безопасности сообщают непублично: адрес страницы, безопасные шаги воспроизведения, время и описание риска. Запрещены извлечение чужих данных, закрепление доступа, разрушительные проверки и вымогательство вознаграждения.

2.9. Сотрудники платформы. Не запрашивают пароль, одноразовый код или перевод на личную карту для снятия блокировки. Проверка полномочий и официальные платежи происходят только через опубликованные каналы платформы.

3. Общение и публикации в AI Me

3.1. Тематика. Публикуйте проекты, опыт работы с ИИ, инструкции, исследования, вопросы и содержательные обсуждения. Заголовок должен отражать содержание, а категория — назначение материала. Ошибку категории обычно исправляют без блокировки.

3.2. Уважение. Запрещены оскорбления, систематическая травля, дискриминационные нападки, сексуальные домогательства, угрозы и преследование участника в других разделах. Обсуждайте идею или результат, а не достоинство человека.

3.3. Без спама. Нельзя массово размещать однотипные сообщения, дублировать публикации ради охвата, засорять комментарии, отправлять нежелательные предложения или упоминания, в том числе

силами агентов. Автоматизация не дает права на навязчивую коммуникацию.

3.4. Продвижение. Свой товар можно представить в предназначенном для этого разделе с раскрытием авторства и коммерческой заинтересованности. Ссылки на документацию, репозиторий, портфолио и полезные внешние материалы разрешены. Реклама должна отвечать применимым требованиям, включая маркировку, когда она обязательна.

3.5. Честное представление. Нельзя выдавать вымышленные отзывы, клиентов, выручку, сертификаты или показатели тестов за реальные. Синтетические демонстрации и реконструкции помечаются так, чтобы их не принимали за подтвержденный кейс.

3.6. Использование ИИ. Публикации с помощью ИИ разрешены. Обозначайте существенную генерацию там, где отсутствие обозначения вводит в заблуждение: отзывы от лица людей, изображения реальных событий, голоса и внешность реальных лиц, примеры работы товара.

3.7. Достоверность публикаций. Проверяйте существенные утверждения и ссылки. Запрещены сознательный обман, подделка доказательств и массовая публикация бессодержательного машинного текста. Добросовестная ошибка, гипотеза, оценочное суждение и несогласие с распространенным мнением сами по себе не являются нарушением.

3.8. Чужие материалы. Указывайте авторство и соблюдайте лицензию. Ссылка на источник не заменяет разрешение на копирование. Чужую переписку, материалы закрытого проекта и личные данные нельзя публиковать без соответствующего основания.

3.9. Критика и отзывы. Допустимы отрицательные оценки платформы, продавца и продукта, если они описывают опыт и не содержат угроз, клеветнических выдумок или раскрытия секретов. Жалоба, запрос возврата и несогласие с модератором не являются нарушением.

3.10. Честная репутация. Нельзя покупать положительные отзывы, проводить самовыкупы ради рейтинга, организовывать негативные атаки или требовать удаления добросовестного отзыва как условия возврата. Вознагражденное тестирование раскрывается и не маскируется под независимую покупку.

4. Проекты, файлы и приватность

4.1. Закрытый режим. Проект создается закрытым по умолчанию. Публичность названия и описания не означает публичность файлов, чатов, заметок, ключей, истории и памяти агентов. Каждый вид доступа должен быть обозначен отдельно.

4.2. Осознанная публикация. Перед открытием проекта или прикреплением материалов к посту владелец проверяет состав публикации. Нельзя автоматически переносить приватные данные в демонстрацию, товарный пакет или публичную память агента.

4.3. Командная работа. При предоставлении совместного доступа права выдаются в соответствии с задачами: просмотр, изменение, запуск, управление составом и публикация. Получение доступа к проекту не дает права перепродавать его или распоряжаться правами других участников.

4.4. Выход участника. После прекращения сотрудничества владелец отзывает доступ и затронутые внешние ключи. Смена владельца допускается только предусмотренным способом и при наличии прав. Спор об авторстве не решается самовольным удалением чужих материалов.

4.5. Законность загрузки. Пользователь должен иметь основание на использование файлов и передачу их для обработки. Для материалов заказчика или работодателя проверяются договорные

ограничения. Закрытая папка не отменяет требований к персональным данным и коммерческой тайне.

4.6. Чувствительные сведения. Не загружайте государственные секреты, полные платежные реквизиты доступа, чужие пароли, незаконно полученные базы. Медицинские, биометрические и иные чувствительные данные допускаются только при наличии специально предусмотренного режима и законных оснований; при отсутствии такого режима — не загружаются.

4.7. Передача для выполнения задачи. Необходимые для запроса данные могут обрабатываться выбранной моделью и разрешенными внешними сервисами на условиях Политики конфиденциальности. Закрытый статус проекта ограничивает доступ сообщества, но не означает автоматического запрета на необходимую обработку указанным ИИ-провайдером.

4.8. Доступ администрации. Не является неограниченным правом читать проекты. Доступ к закрытым материалам допускается в необходимом объеме для поддержки по обращению, расследования инцидента или выполнения законной обязанности; действия уполномоченных сотрудников должны фиксироваться.

4.9. Экспорт и удаление. Пользователь вправе запросить доступную выгрузку своих данных и удаление в установленном порядке. Удаление публикации не гарантирует исчезновения законно сделанных чужих копий. Сроки основной базы, резервных копий и обязательного хранения устанавливаются отдельной политикой.

4.10. Обучение на данных. Размещение материала не предоставляет платформе самостоятельного разрешения на обучение общедоступных моделей на частных проектах. Иные цели требуют отдельного правового основания и раскрытия. Условия сторонних провайдеров сообщаются до передачи данных.

5. Создание и работа ИИ-агентов

5.1. Понятное назначение. Автор указывает задачу, выбранную модель, ограничения и ожидаемый результат. Нельзя представлять агента как человека, официального представителя организации или аттестованного специалиста без соответствующего основания.

5.2. Минимальные полномочия. Агент получает только необходимые ему файлы, инструменты и внешние доступы. Назначение Главного агента и подключение специалистов не расширяют их права автоматически. Делегирование поручения не обходит ограничения владельца.

5.3. Контроль расходов. До запуска должны быть понятны используемые платные модели и установлен лимит расходов, шагов либо длительности. Запрещены скрытые бесконечные циклы, незаявленные повторные запуски и подмена модели на более дорогую без согласия пользователя.

5.4. Критические действия. Удаление данных, публикация от имени пользователя, рассылки, финансовые операции, выдача доступов и изменения внешней инфраструктуры выполняются после явного разрешения на конкретное действие либо в заранее явно согласованных узких пределах. Общая команда «реши задачу» не является таким разрешением.

5.5. Сторонние инструкции. Текст веб-страницы, файла, сообщения или ответа другого агента не является полномочием сменить владельца, раскрыть секреты или обойти лимит. Нельзя внедрять скрытые команды для похищения инструкций, памяти, данных или управления чужими агентами.

5.6. Скрытые функции. Запрещено без раскрытия и согласия отправлять данные автору, подключать аналитику, менять получателя оплаты, внедрять партнерские ссылки, запускать майнинг, удаленное

управление или посторонние вычисления.

5.7. Высокие риски. Агенты не используются как единственный источник решений о лечении, кредитовании, найме, безопасности людей и иных существенных правах. Нужны компетентная проверка и законный процесс. Запрещены дискриминационные автоматические решения и обещания гарантированного дохода, диагноза или правового результата.

5.8. Тестирование. До публикации автор проверяет заявленные сценарии, ошибки инструментов, обработку некорректного ввода, отключение внешнего сервиса и остановку по лимиту. Проверки проводятся на собственных или специально предоставленных тестовых данных.

5.9. Изменения. Новые внешние адреса, инструменты, права, модели, правила расходов и способы передачи данных раскрываются до применения. Существенное обновление продаваемого агента проходит повторную модерацию; ранее выданные полномочия не расширяются молча.

Граница ответственности Ошибка модели не доказывает нарушение автора. Но умышленно опасная инструкция, скрытая функция и заведомо ложное обещание качества рассматриваются как самостоятельные нарушения.

6. Запрещенное использование

Запреты распространяются на действия человека и настроенных им агентов. Конкретные сроки указаны в приложении А; тяжесть определяется содержанием и установленными обстоятельствами, а не названием темы.

6.1. Преступные действия. Нельзя организовывать мошенничество, вымогательство, хищение, незаконный оборот товаров и данных, отмывание средств или предоставлять продукт, специально предназначенный для таких действий.

6.2. Вредоносная автоматизация. Запрещены фишинг, вредоносные файлы, кража учетных данных, скрытое наблюдение, несанкционированное проникновение, нарушение работы чужих систем и продажа похищенных доступов.

6.3. Эксплуатация и насилие. Запрещены материалы сексуальной эксплуатации несовершеннолетних, вовлечение в такую эксплуатацию, угрозы насилия, содействие терроризму, призывы к причинению вреда людям и инструкции, направленные на совершение таких действий.

6.4. Сексуальный контент. На платформе запрещены порнография, сексуальные услуги и откровенно сексуальные продукты. Безусловно запрещены интимные материалы без согласия человека, включая подделки. Нейтральные медицинские и образовательные обсуждения без эксплуатации не относятся к этому запрету.

6.5. Персональные данные. Нельзя собирать и продавать незаконно полученные базы, раскрывать адреса, документы и контакты для преследования, строить скрытые профили людей или публиковать секреты чужих проектов.

6.6. Обман. Запрещены поддельные доказательства, документы, личность продавца, отзывы и результаты испытаний; вводящие в заблуждение имитации реальных людей; обещания «100% дохода», «официальной сертификации» или «полной безопасности» без подтверждения.

6.7. Обход ограничений. Нельзя эксплуатировать ошибки начисления токенов, создавать бонусные фермы, обходить контроль расходов, квоты и модерацию, пользоваться чужими платежными средствами или восстанавливать заблокированную деятельность через подставных лиц.

6.8. Нарушение прав. Нельзя продавать чужие закрытые агенты, проекты, промпты и базы без разрешения, обходить лицензии, распространять взломанные продукты либо скрывать обязательные уведомления об авторстве.

6.9. Допустимые исследования. Обсуждение безопасности, анализ угроз, обучение и проверка собственных систем разрешены при законных полномочиях и отсутствии вредоносной цели. Жалоба на опасный материал подается через защищенный канал, без повторной публичной публикации запрещенного содержимого.

6.10. Соразмерность. Неудачный запрос, единичный ошибочный ответ ИИ, законная критика или исследовательская тема не образуют нарушение автоматически. Администрация оценивает контекст, умысел, последствия и реакцию пользователя после уведомления.

7. Порядок модерации

7.1. Основания. Проверка начинается по жалобе, результатам контроля, признакам инцидента или законному требованию. Число жалоб не является доказательством; массовая атака жалобами не заменяет проверку фактов.

7.2. Проверяемые обстоятельства. Модератор устанавливает материал и его версию, пункт правил, действие пользователя, контекст и последствия. Отдельно оцениваются случайная ошибка, неосторожность и умысел. Проверка не распространяется на все приватные материалы без необходимости.

7.3. Мотивированное решение. Уведомление содержит номер обращения, нарушенный пункт, краткое описание фактов, объект ограничения, вид меры, начало и окончание срока, необходимые исправления и способ обжалования. Секреты, данные заявителя и опасные инструкции в уведомлении не раскрываются.

7.4. Локальная мера прежде общей. Когда риск относится к одному файлу, агенту или карточке, сначала ограничивается именно этот объект. Ошибка оформления товара не блокирует доступ ко всем частным проектам. Скрытие незаконного материала возможно независимо от дисциплинарного срока.

7.5. Защита при инциденте. Подозрительная операция, запуск или сессия могут быть немедленно остановлены, если это допустимо законом. Первичная защитная проверка — до 72 часов; обоснованное продление — до 7 календарных дней с уведомлением. Дальше требуется отдельное решение и конкретное правовое или договорное основание.

7.6. Не наказание по подозрению. Защитное ограничение не вносится в историю нарушений как подтвержденная санкция. После устранения угрозы оно снимается; если вменяется нарушение, решение должно пройти обычную процедуру. Нельзя бесконечно продлевать «проверку» вместо вынесения решения.

7.7. Права ограниченного пользователя. Сохраняются безопасные каналы получения уведомлений, подачи апелляции, просмотра расчетов, обязательных документов, обращения по покупкам и законной выгрузки собственных материалов. При компрометации доступ организуется после проверки владельца.

7.8. Ручной контроль. Автоматическая система может пометить риск или временно остановить опасное действие. Постоянная блокировка и спорные санкции требуют решения уполномоченного человека. Модератор с личной заинтересованностью передает дело другому сотруднику.

7.9. Специальные нормы для продавцов. Когда к отношениям применяются обязательные правила цифровых платформ, они имеют приоритет над общей шкалой: сроки предварительного уведомления, сохранение разделов кабинета, восстановление после устранения основания и рассмотрение жалоб соблюдаются в требуемом законом объеме.

7.10. Отмена ошибки. При отмене решения убирается запись о нарушении и восстанавливаются неправомерно ограниченные возможности. Ошибочные списания и убытки рассматриваются отдельно по договору и закону. Добросовестное обжалование не усиливает санкцию.

8. Санкции: виды и расчет срока

Код	Что ограничивается
П	Предупреждение: указание на нарушение и требование исправить; блокировки аккаунта нет.
О N	Публичное общение на N суток: публикации, комментарии, отзывы и публичное распространение. Частные проекты не блокируются, если безопасны.
M N	Продажи на N суток: новые сделки, размещение и продвижение товаров. Сохраняются поддержка прежних покупателей, расчеты и обжалование.
A N	Активные функции аккаунта на N суток, включая новые запуски и публикации; защищенные каналы из пункта 7.7 сохраняются.
A ∞ / M ∞	Бессрочный запрет активного использования аккаунта / продаж. Не означает автоматического удаления данных, конфискации средств или запрета апелляции.

8.1. Выбор меры. Приложение А устанавливает базовую меру для подтвержденного нарушения. Указанные сроки не являются штрафами. Изъятие или исправление самого незаконного материала требуется независимо от наличия предупреждения.

8.2. Повторность. Вторым считается самостоятельное однородное нарушение в течение 180 календарных дней после уведомления о первом подтвержденном нарушении; третьим — следующее однородное нарушение в пределах этого же 180-дневного периода. После его окончания новый эпизод считается первым. Связанные действия до первого уведомления не превращаются искусственно в несколько повторов. Отмененные решения при расчете не учитываются.

8.3. Пределы. После третьего случая применяется последняя мера соответствующей строки; бессрочная блокировка за мелкие нарушения не возникает автоматически. Для более тяжкого состава необходимы установленные признаки отдельной строки, а не только недовольство модератора.

8.4. Тяжелый случай. Меры без предупреждения допускаются для перечисленных в таблице особо опасных нарушений. Повышение строгости за ущерб, массовость или умысел возможно лишь в пределах подходящего состава с мотивировкой. За добросовестное исправление допускается смягчение с записью причины.

8.5. Начало и конец. Сутки — 24 часа с момента фактического введения меры; пользователю показываются дата, время и часовой пояс. Срок не отсчитывается с момента открытия уведомления. Предшествующее защитное ограничение тех же функций засчитывается.

8.6. Несколько оснований. По одному эпизоду применяется наиболее строгая соответствующая мера, а не механическая сумма сроков. Разные объекты можно ограничить отдельно. Новые нарушения во время действующей меры оформляются новым решением без двойного учета одного действия.

8.7. Завершение. Срочная мера заканчивается автоматически. Снятие риска с конкретного товара требует проверки исправлений, но не продлевает истекшую блокировку всего аккаунта. Приоритетные законные сроки восстановления применяются независимо от остатка дисциплинарного срока.

9. Жалобы и обжалование

9.1. Каналы обращений. Жалобы, апелляции и вопросы направляются администрации JounHub по официальным контактам в разделе «Контакты» либо через предоставленную платформой форму обратной связи. Администрация обеспечивает возможность обращения без входа в заблокированный аккаунт с безопасной проверкой заявителя. Пароли, API-ключи и платежные коды не передаются.

9.2. Содержание жалобы. Укажите ссылку или идентификатор, дату, краткое описание, предполагаемый пункт и имеющиеся доказательства. При угрозе людям, взломе или утечке обозначьте срочность. Не распространяйте опасный файл и персональные данные повторно в общих обсуждениях.

9.3. Сроки рассмотрения. Обычная жалоба рассматривается до 5 рабочих дней. При сложной проверке срок составляет не более 15 календарных дней с мотивированным уведомлением до окончания обычного срока. Сообщения об угрозе людям, взломе и утечке рассматриваются приоритетно. Обязательные сроки, установленные законом, имеют преимущество.

9.4. Апелляция. Пользователь может обжаловать предупреждение, срок, отклонение товара, приостановку продаж, блокировку, удаление материала или иное решение. Рекомендуется обратиться в течение 30 календарных дней, но более позднее обращение с существенными доводами не отклоняется автоматически.

9.5. Что написать. Номер решения, с чем не согласны, какие факты неверны, какие исправления сделаны и какое решение требуется. Апелляция рассматривается человеком; по возможности — не автором первоначальной санкции. Наличие платного тарифа не дает приоритета по существу спора.

9.6. Ответ по апелляции. Обычный срок — до 7 календарных дней, сложный — не более 15 календарных дней со дня получения. Результат: оставить решение, изменить меру, вернуть на дополнительную проверку в пределах общего срока либо отменить. Отмена реализуется не позднее 48 часов, если закон не требует быстрее.

9.7. Авторские права. Заявитель указывает объект, ссылки, характер своих прав, нарушающий материал и безопасный контакт. У автора запрашиваются лицензия, происхождение и разрешения. При правдоподобном риске ограничивается спорный объект, а не автоматически все товары продавца.

9.8. Доказательства и конфиденциальность. Администрация сохраняет необходимую версию материала и решение по политике хранения. Другой стороне передается достаточное объяснение без лишних персональных данных, секретов и раскрытия заявителя для преследования.

9.9. Добросовестность. Неподтвержденная жалоба не равна ложной. Санкция за злоупотребление допустима при доказанной подделке, сознательном обмане или координированной атаке. Новые доказательства принимаются; массовые дубли могут объединяться в одно обращение.

9.10. Государственные решения. Законное обязательное предписание исполняется в установленном порядке. Обжалование действий платформы не отменяет предписание; пользователю разъясняются доступные способы обращения в пределах закона.

10. Действие и изменение правил

10.1. Первое размещение. Правила применяются с момента их публикации в JounHub и доведения до пользователя в порядке принятия условий. До введения ограничений пользователь получает доступ к применимой версии. Более строгая ответственность не применяется к действиям, совершенным до вступления соответствующего запрета в силу.

10.2. Обычные изменения. О содержательных изменениях сообщается не менее чем за 15 календарных дней до начала их действия. Уведомление содержит измененные положения и дату. Архив предыдущих версий сохраняется для рассмотрения споров. Исправление опечатки без изменения смысла не требует периода ожидания.

10.3. Условия для продавцов. Ужесточение ответственности продавца, повышение комиссии или изменение порядка ее расчета объявляется не менее чем за 45 календарных дней. Более длительные обязательные сроки сохраняются. Изменения не ухудшают уже заключенную сделку и не меняют задним числом оплаченную лицензию.

10.4. Срочные меры. Изменения, необходимые для исполнения обязательного требования закона, и защитные меры при непосредственной угрозе вводятся в необходимом объеме с объяснением основания. Это исключение не позволяет вводить скрытые платежи и наказания задним числом.

10.5. Применение таблицы. Приложение А является частью Правил. Причины возврата товара на исправление перечислены отдельно в Правилах маркетплейса; отклонение карточки само по себе не означает нарушение аккаунта. По неурегулированному вопросу нельзя назначить произвольное наказание «по усмотрению администрации».

Приложение А. Нарушения и сроки ограничений

П — предупреждение; О — ограничение публичного общения; М — ограничение новых продаж; А — ограничение активных функций аккаунта. Число после буквы означает количество суток; ∞ — бессрочное ограничение. Одни сутки равны 24 часам. Порядок повторности и расчета срока установлен разделом 8.

Код	Нарушение и границы	Первое	Второе	Третье
A01	Флуд и засорение обсуждений. Повторяющиеся бессодержательные сообщения, массовый офтопик, дубли после требования прекратить.	П	О 1	О 7
A02	Спам и навязчивое продвижение. Массовые нежелательные предложения, упоминания, ссылки и автоматические рассылки.	О 3	О 14	A 30
A03	Оскорбления и провокации. Личные унижения, грубые нападки на участника; без признаков угроз и системной травли.	О 3	О 14	О 30
A04	Травля и дискриминационные нападки. Организованное преследование, домогательства, нападение на людей по личным признакам.	A 14	A 30	A ∞
A05	Угрозы, вымогательство, интимные материалы без согласия. В том числе шантаж с помощью поддельных изображений.	A ∞	A ∞	A ∞

Код	Нарушение и границы	Первое	Второе	Третье
A06	Разглашение чужих данных для вреда. Публикация документов, адресов, контактов, переписки или секретов для преследования либо незаконной продажи.	A 30	A ∞	A ∞
A07	Повторное небезопасное размещение секретов. Неосторожная публикация чужих ключей или закрытых данных после адресного предупреждения о таком риске.	A 7	A 30	A 60
A08	Вводящая в заблуждение личность. Присвоение роли администрации, организации или специалиста без полномочий; без установленного платежного обмана.	O 7	A 30	A ∞
A09	Подделка фактов и результатов. Сознательно вымышленные кейсы, документы, тесты и синтетические доказательства, выдаваемые за реальные.	A 14	A 30	A ∞

Код	Нарушение и границы	Первое	Второе	Третье
A10	Содействие опасному насилию и эксплуатации. Подготовка нападения, терроризма, подстрекательство к самоубийству или иному тяжкому вреду.	A ∞	A ∞	A ∞
A11	Порнография и сексуальные услуги. Публикация или продажа контента, запрещенного пунктом 6.4, без признаков A05 и A12.	O 7	A 30	A ∞
A12	Сексуальная эксплуатация несовершеннолетних. Материалы, действия и продукты, направленные на такую эксплуатацию.	A ∞	A ∞	A ∞
A13	Незаконный оборот. Организация продажи запрещенных веществ, оружия, похищенных доступов и иных незаконных объектов.	A ∞	A ∞	A ∞

Код	Нарушение и границы	Первое	Второе	Третье
A14	Подтвержденное нарушение чужих прав. Несогласованное копирование и коммерческое распространение закрытых агентов, проектов или компонентов.	M 7	A 30	A ∞
A15	Взломанные продукты и обход лицензий. Создание либо распространение товара, специально отключающего платный доступ или лицензионную защиту без прав.	A 30	A ∞	A ∞
A16	Фишинг и вредоносные компоненты. Кража паролей, шпионские функции, скрытый майнинг, вредоносный файл либо похищение данных.	A ∞	A ∞	A ∞
A17	Атака на платформу или чужие системы. Не санкционированный доступ, разрушительная эксплуатация уязвимости, намеренное нарушение доступности.	A ∞	A ∞	A ∞

Код	Нарушение и границы	Первое	Второе	Третье
A18	Скрытая передача данных агентом. Сознательно незаявленные внешние получатели, аналитика или сбор данных без разрешения; хищение — A16.	A 30	A ∞	A ∞
A19	Незаявленные расходы. Сознательные скрытые платные вызовы, бесконечные циклы, подмена модели или изменение получателя оплаты.	A 30	A ∞	A ∞
A20	Опасные действия без полномочий. Публикация, удаление, рассылка, выдача доступов или иная существенная операция вне разрешенных границ.	A 14	A 60	A ∞
A21	Злоупотребление бонусами. Фермы аккаунтов, повторное получение индивидуальных промопакетов, использование известной ошибки начисления.	A 7	A 30	A ∞

Код	Нарушение и границы	Первое	Второе	Третье
A22	Обход технических ограничений. Умышленный обход квот, массовая нагрузка, запрещенный сбор данных; без состава атаки A17.	A 7	A 30	A 60
A23	Платежное мошенничество. Похищенные платежные средства, заведомо поддельная оплата, доказанный умышленный обман при возврате.	A ∞	A ∞	A ∞
A24	Накрутка репутации. Самовыкупы, фиктивные отзывы, манипуляция рейтингом, координированное занижение оценок.	O 14 + M 14	A 30	A ∞
A25	Существенное введение покупателя в заблуждение. Продажа с известным дефектом, сокрытие обязательной доплаты или замена обещанного комплекта.	M 7	M 30	A 60

Код	Нарушение и границы	Первое	Второе	Третье
A26	Систематическое неисполнение продавцом. Неисполнение подтвержденной обязанности по выдаче или поддержке после уведомления и разумного срока исправления.	М 7	М 30	М ∞
A27	Умышленный вывод сделки. Обход согласованного порядка оплаты ради сокрытия обязательств или комиссии; не обычная внешняя ссылка.	М 7	М 30	М ∞
A28	Засорение очереди модерации. Многократная отправка заведомо неисправленного товара после предупреждения, обход отказа через клоны.	М 3	М 7	М 30
A29	Злоупотребление жалобами. Установленная подделка доказательств, сознательный обман или скоординированная атака ложными обращениями.	А 7	А 30	А ∞

Код	Нарушение и границы	Первое	Второе	Третье
A30	Нарушение приобретенной лицензии. Незаконная перепродажа купленного комплекта, слив закрытых инструкций, публикация приватной базы.	A 14	A 30	A ∞
A31	Продажа и передача аккаунта. Аренда, продажа или передача входа третьим лицам вместо предусмотренного командного доступа.	A 14	A 60	A ∞
A32	Обход блокировки. Подтвержденный новый или подставной аккаунт для продолжения запрещенной деятельности. Совпадения IP недостаточно.	A ∞	A ∞	A ∞

A.1. Случайная утечка. При первом добросовестно заявленном инциденте данные скрываются, скомпрометированные ключи отзываются и проверяется доступ. Санкция A07 применяется только к новому подтвержденному небезопасному размещению после адресного предупреждения, а не автоматически к первому инциденту.

A.2. Техническая ошибка и умысел. Случайный цикл, ошибочный ответ модели и неподтвержденная жалоба требуют проверки. A18–A19 применяются при установленном сознательном сокрытии функций или расходов. Умышленное хищение рассматривается по A16 или A23. Законное исследование собственной системы не становится атакой из-за используемой терминологии.

A.3. Обход блокировки. По A32 бессрочно ограничивается подтвержденный аккаунт обхода. Первоначальная срочная мера основного аккаунта не становится бессрочной автоматически. Общего IP-адреса или устройства недостаточно для вывода об обходе.

A.4. Права при ограничениях. Сохраняются обращение в поддержку, апелляция, законные расчеты, обязательные документы и безопасная выдача собственных материалов. Ни одна санкция не дает права конфисковать баланс. При необходимости исполнения обязательных требований закона применяются предусмотренные им сроки уведомления, ограничения и восстановления.

Политика конфиденциальности JounHub

1. Предмет политики

1.1. Политика определяет цели, состав, основания и порядок обработки персональных данных при использовании JounHub, включая аккаунт, проекты, ИИ-агентов, сообщество, маркетплейс, платежи и обращения. Она применяется также к посетителям сайта в части данных, необходимых для предоставления запрошенных страниц и обеспечения безопасности.

1.2. Оператором является лицо, определяющее цели и способы обработки данных для предоставления JounHub. Его обязательные идентификационные сведения, адрес и официальные способы связи подлежат раскрытию в разделе «Контакты». Обозначение JounHub не заменяет наименование или имя оператора.

1.3. Политика не является неограниченным согласием на любые операции с данными. Каждая цель требует самостоятельного законного основания. Когда основанием служит согласие, оно должно быть конкретным, информированным и оформленным отдельно в предусмотренных законом случаях; его можно отозвать.

1.4. Сведения о других людях пользователь загружает только при наличии правового основания. Право просмотреть общедоступную информацию не означает право произвольно перепродавать ее, создавать скрытое досье или передавать ее для несовместимой цели.

2. Принципы обработки

2.1. Обрабатываются только данные, необходимые для определенной законной цели. Не допускаются избыточный сбор, бессрочное хранение «на всякий случай» и использование приватного проекта для нераскрытой цели, несовместимой с первоначальной.

2.2. Данные поддерживаются в необходимой степени точности; пользователь может исправить сведения или обратиться за исправлением. По достижении цели данные удаляются, обезличиваются либо сохраняются только в минимальном объеме на самостоятельном действующем основании.

2.3. Объем доступа зависит от роли, проекта, поставленной задачи и выданных разрешений. Публичное название проекта, членство в команде, покупка агента и доступ технического сотрудника являются разными основаниями и не взаимозаменяют друг друга.

2.4. Просмотр страницы, отказ от рекламы и отказ от необязательной аналитики не считаются согласием на дополнительный сбор. Отказ от данных, действительно необходимых для конкретной функции, может сделать недоступной только соответствующую функцию.

3. Категории данных, цели и основания

3.1. Состав зависит от используемых функций. Указание категории в таблице не разрешает собирать все возможные сведения: применяются конкретная цель, необходимость и условия соответствующего действия.

Категория	Состав и цель	Основание и предел
Аккаунт	Имя или псевдоним, email, идентификатор, хеш пароля, настройки, сведения о сессиях. Регистрация, вход и защита доступа.	Исполнение соглашения и необходимые меры безопасности; необязательные поля заполняются по выбору пользователя.
Проекты и запросы	Файлы, запросы, ответы, переписка, заметки, инструкции, память и параметры агентов. Хранение и выполнение заданий.	Исполнение запрошенной функции; законное основание пользователя для данных третьих лиц.
Командный доступ	Идентификаторы участников, приглашения, роли, история необходимых изменений. Совместная работа и контроль доступа.	Запрошенная совместная функция; минимальный объем прав и раскрытия.
Сообщество	Выбранные для публикации имя, аватар, текст, вложения, комментарии и отзывы. Отображение участникам.	Осознанная публикация; отдельное основание или согласие на распространение там, где требуется законом.
Маркетплейс	Карточки, версии, лицензии, сведения о продавце, заказы и выдача. Заключение и исполнение сделок.	Договор и применимые обязанности раскрытия; проверка продавца в необходимом объеме.
Платежи	Идентификатор, сумма, валюта, статус, назначение, учет потребления и возвратов. Расчеты и документы.	Исполнение сделки, учет и иные обязательные требования. Не запрашиваются платежные секреты в чате.
Поддержка и споры	Контакт, содержание обращения, относящиеся к нему версии и безопасные доказательства. Ответ, защита прав и разбор инцидента.	Запрос пользователя, исполнение обязанностей и иное допустимое основание для конкретного спора.
Технические данные	IP-адрес, сведения о браузере и сессии, время и идентификатор операции, ошибка. Доставка сервиса, диагностика и защита.	Техническая необходимость или иное допустимое основание; не разрешает рекламное профилирование.
Необязательная аналитика и рассылки	Данные, прямо указанные при подключении аналитики, рекламной рассылки или иной дополнительной функции.	Отдельное согласие, когда оно требуется; отказ не отключает основные функции.

3.2. Данные поступают от пользователя, из совершенных им действий и из подключенных им источников в пределах разрешений. Получение дополнительных сведений от иных лиц допускается

только при законном основании и необходимом раскрытии пользователю.

3.3. Проверка личности и продавца не дает права запрашивать избыточные документы. До передачи объясняются необходимость, состав и безопасный способ. Копия документа не должна требоваться там, где задачу можно решить менее вмешивающимся в частную жизнь способом, достаточным по закону.

3.4. Пароли, коды подтверждения, API-ключи и банковские секреты не отправляются в публикациях и обращениях. Когда для оплаты используется платежная организация, ее собственная обработка регулируется применимыми условиями и предоставленной ею информацией. JounHub не получает право запрашивать CVV/CVC или PIN через поддержку.

4. Публичные и закрытые материалы

4.1. Проект закрыт по умолчанию. Открытие названия и описания не открывает автоматически файлы, чаты, заметки, ключи и память агентов. Пользователь отдельно выбирает материалы, которые намерен опубликовать или включить в продаваемый комплект.

4.2. Открытая публикация может стать доступной другим пользователям, поисковым системам и лицам, получившим разрешенную ссылку. Перед публикацией необходимо проверить вложения и данные третьих лиц. Соккрытие или удаление оригинала не гарантирует удаление всех копий, ранее правомерно созданных вне контроля JounHub.

4.3. Доступ команды предоставляется в границах роли. После отзыва доступа новые обращения участника к закрытым материалам не допускаются; ранее правомерно полученные локальные копии регулируются договором участников и законом. Владельцу следует отдельно отзывать затронутые внешние ключи и интеграции.

4.4. Покупатель получает только согласованную поставку. Автор товара не получает автоматически доступ к проектам, переписке и запросам покупателя. Передача ему данных для поддержки возможна в выбранном пользователем объеме и по необходимому основанию.

4.5. Для рассмотрения жалобы или инцидента уполномоченным сотрудникам предоставляется доступ только к необходимым сведениям. Использование закрытых данных в личных целях, для продажи или создания конкурирующего товара запрещено. Существенные действия доступа подлежат учету.

5. Обработка с помощью ИИ и внешних сервисов

5.1. Для ответа выбранной модели может потребоваться запрос, соответствующие сообщения, выбранные файлы, инструкции, память и результаты разрешенных инструментов. Передается только контекст, необходимый для конкретной задачи; весь аккаунт не должен передаваться по умолчанию.

5.2. До внешней обработки пользователю предоставляется информация о провайдере или цепочке обработки, категориях передаваемых данных, назначении и существенных условиях использования. Указание только коммерческого названия модели недостаточно, когда фактический маршрут обработки отличается от ожидаемого.

5.3. Внешний сервис может действовать как привлеченный обработчик либо самостоятельное ответственное лицо в зависимости от фактических отношений. Применимые условия раскрываются до передачи. Настоящая Политика не подменяет условия стороннего сервиса и не разрешает передавать данные вопреки обязательным требованиям.

5.4. Подключение инструмента или интеграции не дает бессрочного неограниченного доступа. Данные извлекаются в пределах разрешений; прекращение подключения исключает новые обращения на этом основании. История уже выполненной законной операции сохраняется только при действующем основании и в необходимом объеме.

5.5. JounHub не использует приватные проекты, файлы и переписку для обучения общедоступных моделей на основании одного лишь пользования сервисом. Самостоятельное обучение и иная несовместимая цель требуют отдельного основания и раскрытия. Нельзя считать такую обработку разрешенной только потому, что пользователь согласился с общими правилами.

5.6. Передача персональных данных за пределы применимой юрисдикции допускается только с соблюдением обязательных условий, включая требуемые уведомления, оценку и меры защиты. Где закон требует локализации первичного сбора, она обязательна. Пользователь вправе получить сведения о конкретных получателях, странах и применяемых основаниях до передачи своих данных.

5.7. Выбор пользователем модели сам по себе не заменяет предусмотренное законом согласие и не отменяет ответственность оператора за законность маршрута обработки. При невозможности законно передать данные соответствующая операция не выполняется в нарушение требований.

6. Cookies и другие технические средства

6.1. Необходимые cookies и аналогичные средства используются только для запрошенной работы: сессии входа, защиты, сохранения выбора и корректного отображения функции. Их отключение в браузере может препятствовать входу или отдельным операциям.

6.2. Необязательная аналитика, рекламные идентификаторы и межсайтовое отслеживание подключаются только после необходимого отдельного согласия. Продолжение просмотра не заменяет такое согласие. Управление согласием должно позволять отказаться от необязательной обработки не сложнее, чем согласиться на нее.

6.3. До подключения дополнительного инструмента раскрываются его назначение, собираемые данные, поставщик и срок действия соответствующих идентификаторов. Изменение цели или поставщика оценивается отдельно; прежнее согласие не используется как разрешение на любую новую технологию.

6.4. При отзыве согласия прекращается соответствующая будущая обработка, если отсутствует самостоятельное законное основание. Технически необходимые уведомления об аккаунте, безопасности и оплаченной операции отделяются от рекламы.

6.5. Яндекс Метрика. После выбора «Принять все» подключается счётчик 113429042 компании Яндекс для анализа посещений и улучшения сайта. Он обрабатывает технические сведения об устройстве и браузере, адреса публичных страниц, источнике перехода и взаимодействиях на них; используются Вебвизор, карта кликов и переходов. На страницах аккаунта, проектов, личных чатов, профилей, входа, регистрации и администрирования счётчик отключён. Личные материалы и поля паролей не записываются Вебвизором.

6.6. Управление выбором. «Только необходимые» оставляет средства для входа, защиты и выбранных функций; Метрика не загружается. Выбор хранится 180 дней в cookie `jh_cookie_consent_v1`. Изменить его можно кнопкой «Cookies» в нижней части сайта. Отказ останавливает будущий сбор и удаляет доступные сайту аналитические cookies. По документации Яндекса, `_um_uid` используется для различения посетителей и действует до 1 года, `_um_visorc_*` — для Вебвизора до 30 минут; другие идентификаторы и их актуальные сроки опубликованы на

<https://yandex.ru/support/metrica/ru/general/cookie-usage>. Сайт не может удалить сторонние cookies на доменах Яндекса.

7. Хранение, удаление и резервные копии

7.1. Данные аккаунта и рабочие материалы сохраняются, пока это необходимо для предоставления заказанных функций и пользователь не потребовал правомерного удаления. Прекращение использования не дает основания хранить весь проект ради одной оставшейся расчетной записи.

7.2. После прекращения цели, получения обоснованного требования об удалении либо отзыва единственного основания обработки сведения подлежат удалению или обезличиванию не позднее 30 календарных дней, если обязательный закон не устанавливает другой срок и отсутствует самостоятельное основание сохранения. На время проверки спорная обработка ограничивается в требуемых законом случаях.

7.3. Записи платежей, бухгалтерские и иные обязательные документы сохраняются в предусмотренные применимым законом сроки. При конкретном споре сохраняются только относящиеся к нему доказательства на необходимый для законной защиты период. Пользователю объясняются категории сохраняемых данных, основание и применимый срок либо понятный критерий его определения.

7.4. Технические журналы без отдельной необходимости расследования хранятся не дольше 90 календарных дней. Относящиеся к подтвержденному инциденту записи выделяются отдельно и сохраняются только на необходимом законном основании. Содержание всех пользовательских файлов не должно попадать в диагностические журналы по умолчанию.

7.5. Удаленные данные в технически изолированных резервных копиях не используются для текущих задач и должны быть исключены из обычного доступа. Их удаление или необратимое обезличивание обеспечивается не позднее 90 календарных дней после удаления из основной среды, если закон не требует быстрее. Восстановление резервной копии не отменяет ранее полученное законное требование об удалении.

7.6. При невозможности немедленно уничтожить сведения применяются предусмотренные законом ограничение доступа и предельный срок уничтожения. Резервное копирование не используется для бессрочного сохранения данных вопреки прекращению основания.

8. Получатели и раскрытие

8.1. Доступ могут получать только соответствующие цели участники: приглашенные пользователем члены проекта; выбранные провайдеры ИИ и инструменты; необходимые технические подрядчики; участники платежа; уполномоченные сотрудники поддержки; компетентные органы на законном основании.

8.2. Подрядчику предоставляется минимально необходимый объем с условиями конфиденциальности, безопасности, допустимой цели и прекращения обработки. Доступ к серверу не означает разрешение использовать проекты для рекламы, продажи данных или собственных моделей.

8.3. Передача компетентному органу осуществляется после проверки полномочий и правового основания в допустимом объеме. О факте и объеме передачи пользователь информируется, когда это предусмотрено или допускается законом и не нарушает запрет раскрытия.

8.4. Продажа баз пользователей и предоставление доступа к приватным материалам ради нераскрытого коммерческого использования запрещены. Передача бизнеса или изменение оператора не отменяют ранее принятые обязанности и обязательное информирование пользователей.

9. Права пользователя и порядок обращения

9.1. Пользователь вправе получить сведения об обработке, целях, основаниях, категориях данных, получателях и сроках; требовать исправления, ограничения или удаления в предусмотренных законом случаях; отозвать согласие; получить доступную копию относящихся к нему данных; обжаловать действия оператора.

9.2. Запрос направляется по официальным контактам из раздела «Контакты» или через предоставленный платформой канал обращений. Указываются идентификатор аккаунта или известные сведения об операции, требование и безопасный способ ответа. Полный пароль, API-ключи и банковские коды не требуются.

9.3. Личность подтверждается соразмерно риску. Проверка не должна собирать избыточные сведения или раскрывать данные третьих лиц. При блокировке сохраняется безопасный способ направить запрос без входа в аккаунт.

9.4. Ответ на запрос об обработке предоставляется в течение 10 рабочих дней; продление допускается не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением, если применимое право допускает такой порядок. Более короткие обязательные сроки имеют преимущество. Срок ответа не заменяет установленный законом срок исправления, прекращения обработки или удаления.

9.5. Отзыв согласия прекращает обработку, основанную только на нем. Обработка по обязательному закону или другому сохраняющемуся допустимому основанию может продолжаться в необходимом объеме; основание разъясняется. Отказ от рекламы не является основанием отказать в доступе к оплаченному основному сервису.

9.6. Копия пользовательских данных не должна содержать чужие секреты, полный код защиты, сведения другого заявителя и материалы, раскрытие которых запрещено. Ограничение конкретной части объясняется и не используется для полного немотивированного отказа.

9.7. Пользователь может обратиться в компетентный орган по защите данных или суд. Внутренняя процедура не ограничивает это право и не превращается в обязательный отказ от внешней защиты.

10. Безопасность и инциденты

10.1. Для обработки должны применяться соразмерные организационные и технические меры: разграничение доступа, защита передачи и секретов, учет существенных действий, ограничение привилегий, резервирование, контроль подрядчиков и порядок реагирования на инциденты. Наличие политики не является обещанием невозможности любого инцидента.

10.2. При признаках взлома или утечки пользователь прекращает подозрительные сессии, отзывает затронутые ключи и сообщает через официальный канал. Доказательства передаются безопасно, без повторной открытой публикации секретов и данных пострадавших.

10.3. Оператор принимает меры по локализации и расследованию инцидента, сохранению необходимых доказательств и устранению последствий. Уведомления уполномоченным органам и пользователям направляются в случаях, сроки и объеме, предусмотренных применимым законом.

10.4. Автоматические средства могут обнаружить риск или временно остановить операцию. Подтвержденная бессрочная блокировка и спорные дисциплинарные решения проверяются человеком. Автоматизация не должна лишать пользователя предусмотренного законом права оспорить существенно затрагивающее его решение.

11. Возраст и чувствительные данные

11.1. Платформа предназначена для пользователей от 18 лет. При выявлении аккаунта несовершеннолетнего доступ ограничивается с учетом безопасности и необходимых действий по данным; необязательное хранение не продолжается только из-за блокировки.

11.2. Государственные секреты, платежные секреты и незаконно полученные базы не загружаются. Медицинские, биометрические и иные особо чувствительные данные допускаются только в специально предусмотренном режиме с законным основанием и необходимыми мерами. Обычный закрытый проект сам по себе не является таким режимом.

11.3. Обработка изображения или аудио не означает автоматически биометрическую идентификацию человека. Использование для такой идентификации требует отдельной проверки законности и условий; общий доступ к генерации не предоставляет соответствующих полномочий.

12. Изменение политики

12.1. Политика действует с момента публикации и применяется к соответствующей обработке. О содержательных изменениях пользователи информируются до их применения, обычно не менее чем за 15 календарных дней. Неотложное выполнение обязательного требования закона допускается в необходимом объеме с объяснением.

12.2. Новая самостоятельная цель обработки не становится разрешенной только из-за изменения текста. До ее начала определяется правовое основание и получается новое согласие, когда оно необходимо. Предыдущие версии сохраняются для проверки ранее применявшихся условий.

Пользовательское соглашение JounHub

1. Предмет и участники

1.1. JounHub предоставляет цифровую среду для создания и хранения проектов, настройки и запуска ИИ-агентов, общения, публикации материалов и доступа к маркетплейсу цифровых продуктов. Конкретный состав функций определяется доступным интерфейсом, правами пользователя и условиями выбранной услуги.

1.2. Оператор — лицо, обеспечивающее работу JounHub и предоставляющее услуги платформы. JounHub является обозначением платформы, а не заменой обязательных сведений о стороне договора. Наименование или имя оператора, регистрационные сведения, адрес и официальные способы связи раскрываются в разделе «Контакты» и в применимом предложении до заключения платной сделки.

1.3. Пользователь — лицо, использующее платформу; автор — создатель материала; владелец проекта — пользователь, управляющий его доступами; продавец — лицо, предоставляющее цифровой продукт или лицензию; покупатель — лицо, получающее такой продукт. Администрация — уполномоченные представители оператора. Одно лицо может совмещать роли.

1.4. Платформа и продавец отвечают за собственные действия и обязательства. Когда товар или услугу продает сам оператор, он не освобождается от обязанностей продавца ссылкой на роль посредника. В каждой платной сделке до оплаты определяется, кто является продавцом, лицензиаром, исполнителем и получателем платежа.

1.5. Соглашение регулирует предоставление сервиса и не означает отчуждения исключительных прав на платформу, аккаунт, базовую модель или материалы других пользователей. Термины, используемые в интерфейсе, дополнительно объясняются в Словаре терминов.

2. Принятие условий и связанные документы

2.1. Пользователь принимает Соглашение явным действием при регистрации либо в момент предъявления условий в интерфейсе. Ссылка на полный текст предоставляется до принятия; применимая версия и время принятия фиксируются. Отдельная платная операция подтверждается после раскрытия предмета и суммы.

2.2. Правила сообщества определяют допустимое поведение, модерацию и санкции. Правила маркетплейса определяют условия размещения и лицензирования товаров. Документ «Оплата и возвраты» регулирует соответствующие операции. Политика конфиденциальности описывает обработку данных. Эти документы применяются в пределах своего предмета и доступны до совершения соответствующего действия.

2.3. FAQ и Словарь терминов имеют справочный характер. Они не вводят платежи, запреты и ограничения, отсутствующие в обязательных документах. Карточка и лицензия товара уточняют конкретную покупку, но не отменяют обязательные права и общие требования безопасности.

2.4. Принятие Соглашения не заменяет отдельного согласия на рекламу, необязательные технологии отслеживания, распространение персональных данных или другую обработку, для которой необходимо самостоятельное согласие. Платный тариф, автопополнение и подписка также требуют отдельного подтверждения.

2.5. Обязательные нормы применимого права имеют преимущество. Противоречие документов не используется для взыскания нераскрытого платежа или назначения произвольной санкции. Условия уже заключенной сделки сохраняются в согласованном на дату покупки объеме.

3. Аккаунт и полномочия

3.1. JounHub предназначен для лиц, достигших 18 лет. Представитель организации подтверждает наличие полномочий действовать от ее имени. Использование чужих реквизитов не дает права обходить возрастное ограничение и требования к продавцу.

3.2. Для доступа пользователь предоставляет необходимые достоверные сведения и поддерживает актуальность канала связи. Псевдоним в публичном профиле разрешен; обязательные сведения при проверке продавца и расчетах должны соответствовать действительности.

3.3. Пользователь защищает пароль, сессии и средства восстановления, не передает вход третьим лицам и сообщает о подозрении на компрометацию. Для совместной работы применяются персональные приглашения и разграничение доступа, когда соответствующая функция предоставлена.

3.4. Совпадение IP-адреса, устройства, фамилии или организации не доказывает само по себе недобросовестность. Дополнительные аккаунты запрещены, когда используются для обхода блокировки, индивидуальных бонусных ограничений, платежного контроля или накрутки.

3.5. Действие из аккаунта проверяется с учетом доступных обстоятельств. Компрометация не означает автоматического признания владельца виновным. Защитное ограничение отделяется от дисциплинарного решения и не подменяет расследование.

4. Проекты, команда и данные

4.1. Пользователь управляет режимом доступа к своим проектам и несет обязанность проверить права на загружаемые материалы. Открытие названия и описания проекта не делает автоматически общедоступными файлы, переписку, заметки, память агентов и секреты.

4.2. Разрешения участникам и агентам выдаются в необходимом для задачи объеме. Просмотр, редактирование, запуск, публикация и управление доступом являются различными полномочиями. Делегирование задания другому агенту не расширяет разрешенные права.

4.3. Для выполнения запроса могут обрабатываться выбранные пользователем материалы и контекст в пределах Политики конфиденциальности. Закрытый режим внутри сообщества не означает, что выбранная внешняя модель работает локально или без передачи необходимых данных провайдеру.

4.4. Пользователь не загружает незаконно полученные базы, чужие пароли, платежные секреты и сведения, обработка которых не разрешена. Работа с особо чувствительной информацией допускается только при наличии законного основания и специально предусмотренного для нее режима.

4.5. Доступ уполномоченных сотрудников к закрытым материалам ограничивается необходимым объемом для запрошенной поддержки, безопасности, расследования нарушения или исполнения законной обязанности. Сам факт размещения проекта не дает администрации право использовать его в собственном конкурирующем продукте.

5. Использование искусственного интеллекта

5.1. Результаты ИИ могут содержать ошибки, неполноту и непроверенные сведения. Пользователь оценивает результат перед публикацией и внешним действием. Агент не становится человеком, государственным органом или лицензированным специалистом из-за соответствующего имени либо инструкции.

5.2. Лечение, финансовые операции, юридически значимые действия, оценка кандидатов и иные решения с существенными последствиями требуют компетентной проверки и законной процедуры. Передача агенту задачи не освобождает ни пользователя, ни платформу, ни продавца от их собственных обязанностей.

5.3. Удаление данных, публикация от имени пользователя, рассылка, изменение инфраструктуры, выдача прав и финансовые действия требуют отдельного разрешения на действие либо заранее согласованных узких пределов. Общая просьба «выполни задачу» не является неограниченным разрешением.

5.4. Пользователь получает сведения о выбранной модели, применимом тарифе и пределе расходов до запуска. Подмена на более дорогую модель, незаявленные платные вызовы и расширение лимита без согласованного основания запрещены. Остановка запроса не отменяет автоматически уже фактически выполненную обработку.

5.5. Файлы, веб-страницы и ответы других агентов не являются источником полномочий. Содержащиеся в них команды не разрешают раскрывать секреты, менять владельца, обходить ограничения или совершать несанкционированные действия.

5.6. Изменение провайдера, инструмента, состава передаваемых данных или запрашиваемых прав раскрывается до применения, когда затрагивает согласованные условия. Доступность и характеристики внешних сервисов могут меняться; изменение не дает права выдавать неоказанную услугу за выполненную.

6. Права на материалы и результаты

6.1. Пользователь сохраняет принадлежащие ему права на загруженные материалы. Для работы сервиса он предоставляет ограниченное разрешение на необходимое хранение, техническое воспроизведение, обработку и отображение в выбранном режиме доступа. Иные цели, в том числе реклама с использованием закрытого проекта, требуют отдельного основания.

6.2. Публикация в открытом разделе разрешает отображение материала в этом разделе, но сама по себе не передает исключительные права и не разрешает третьим лицам коммерческую перепродажу. Открытая лицензия действует только тогда, когда она действительно предоставлена соответствующим правообладателем.

6.3. JounHub не заявляет самостоятельные исключительные права на пользовательский результат лишь потому, что он создан с использованием платформы. Возникновение, принадлежность и объем прав определяются законом, характером участия человека и правомерными условиями использованных компонентов. Уникальность и охраноспособность любого результата не гарантируются.

6.4. Пользователь вправе применять результаты в коммерческих задачах в пределах имеющихся прав и лицензий. Нельзя использовать чужой включенный контент, персональные данные, товарный знак или образ человека так, как не разрешают закон и соответствующие права.

6.5. Покупка агента дает только указанные в карточке права на комплект или доступ. Она не включает базовую ИИ-модель, аккаунт продавца, все его проекты, скрытые ключи и не относящуюся к поставке память. Стандартная и специальные лицензии регулируются Правилами маркетплейса и условиями товара.

6.6. Приватные проекты и переписка не используются платформой для обучения общедоступных моделей на основании одного лишь принятия Соглашения. Для иной самостоятельной цели требуется отдельное законное основание. Условия необходимой обработки выбранным провайдером раскрываются до передачи данных.

7. Маркетплейс и платежи

7.1. Товары, включая бесплатные, и существенные обновления проходят модерацию. Одобрение означает проверку на соответствие требованиям публикации, а не обещание абсолютной безопасности, безошибочности и пригодности для любой задачи.

7.2. До оплаты покупатель получает описание, версию, состав, цену, лицензию, способ и срок выдачи, платные зависимости и поддержку. Согласованные условия фиксируются для разрешения споров. Нельзя ухудшить купленную версию изменением карточки после оплаты.

7.3. Стоимость товара, расход ИИ и обязательные сторонние услуги учитываются отдельно. Приобретение агента не включает бесплатные запуски и внешние подписки, если они прямо не указаны в составе предложения.

7.4. Для платного товара продавец обеспечивает не менее 30 календарных дней базовой помощи по первому запуску и основному заявленному сценарию. Первый содержательный ответ — не позднее 3 рабочих дней. Эти сроки не ограничивают обязательные права по недостаткам.

7.5. Расчеты с продавцом производятся на заранее раскрытых и принятых условиях. Блокировка не влечет конфискацию средств. Порядок учета, удержания конкретно спорных сумм и возврата установлен документом «Оплата и возвраты».

8. Работа сервиса и пределы ответственности

8.1. Оператор обеспечивает предоставление услуг на согласованных условиях, защиту данных в пределах своих обязанностей и рассмотрение обращений. Правила не являются безусловным обещанием непрерывной работы каждой функции и внешнего провайдера.

8.2. Плановое обслуживание и изменение технической реализации допускаются при сохранении принятых обязательств. О плановом прекращении существенной функции сообщается, когда это зависит от оператора, не менее чем за 30 календарных дней с разъяснением доступной выгрузки и судьбы оплаченных услуг. Неотложное устранение угрозы не откладывается ради этого срока.

8.3. Пользователь хранит резервные копии материалов, для которых критична сохранность. Эта мера не освобождает оператора от ответственности за собственное нарушение обязательств по хранению, доступу и защите данных.

8.4. Стороны отвечают в пределах применимого закона и своего договора. Ссылка на вероятностный характер ИИ, внешний сервис, действия агента или модерацию не исключает ответственность за собственный умышленный обман, скрытые расходы и нарушение обязательных прав.

8.5. Обстоятельство непреодолимой силы оценивается по закону и фактическому влиянию на исполнение. Любой технический сбой не объявляется таким обстоятельством автоматически. Обязательство вернуть подлежащие возврату деньги не прекращается само по себе из-за недоступности функции.

9. Ограничения и прекращение использования

9.1. Ограничения применяются только на опубликованных основаниях, с учетом Правил сообщества и обязательных норм. При угрозе допускается временная защитная остановка, которая не равна подтвержденному нарушению. Постоянная блокировка требует рассмотрения уполномоченным человеком.

9.2. Пользователь получает мотивированное уведомление с основаниями, ограниченными функциями, сроком и порядком обжалования. Защитные и дисциплинарные меры различаются. Истекшая срочная блокировка не продлевается автоматически из-за непроверенной карточки.

9.3. Пользователь вправе прекратить использование и запросить удаление аккаунта. Открытые обязательства по расчетам и заказам урегулируются отдельно; их наличие не дает права бесконечно хранить не относящиеся к ним данные. Законные сроки удаления и хранения сохраняются.

9.4. При ограничении сохраняются безопасные каналы апелляции, получения обязательных документов, предъявления требований и законной выгрузки собственных материалов. Выдача при компрометации может потребовать проверки владельца. Экспорт не включает чужие секреты и материалы вне прав пользователя.

9.5. Блокировка продавца и снятие товара не отменяют автоматически прав добросовестного покупателя. По возможности сохраняется безопасный доступ к законно приобретенному комплекту. Неисполнение оплаченного обязательства разрешается в порядке претензий и возвратов.

10. Обращения и разрешение споров

10.1. Официальные способы связи публикуются в разделе «Контакты». Для обращения достаточно идентификатора аккаунта, заказа или решения, описания обстоятельств и безопасного контакта. Администрация обеспечивает возможность обращения без входа в ограниченный аккаунт.

10.2. Обычная жалоба рассматривается до 5 рабочих дней, при сложной проверке — не более 15 календарных дней с уведомлением. Апелляция рассматривается до 7 календарных дней, при сложной проверке — не более 15 календарных дней со дня получения. Требования об оплате и данных рассматриваются по профильным документам и обязательным срокам закона.

10.3. Внутреннее рассмотрение не лишает права обратиться в уполномоченный орган, банк или суд. Обязательный досудебный порядок применяется только в допустимых законом пределах. Не устанавливается исключительная подсудность, лишаящая потребителя предусмотренного законом выбора.

10.4. Применимое право определяется действующими правилами о праве, подлежащем применению к соответствующим отношениям. Указание бренда или языка интерфейса не отменяет обязательных норм, защищающих пользователя. Условия отдельной сделки не могут заранее исключить неотчуждаемые гарантии.

11. Изменение соглашения

11.1. Соглашение применяется с момента его публикации и принятия в порядке раздела 2. При обновлении обозначаются версия, дата публикации и начало действия. Предыдущие условия сохраняются для проверки ранее совершенных действий и покупок.

11.2. О содержательных изменениях сообщается не менее чем за 15 календарных дней. Ужесточение ответственности продавца, повышение комиссии и изменение порядка ее расчета сообщаются не менее чем за 45 календарных дней. Более длительные обязательные сроки имеют преимущество.

11.3. Новая плата, регулярное списание и иные условия, требующие отдельного согласия, не вводятся одним лишь размещением новой страницы. Изменения не увеличивают задним числом стоимость оказанной услуги и не уменьшают права по уже оплаченной лицензии.

11.4. Срочные изменения для исполнения обязательного требования закона допускаются в необходимом объеме с объяснением основания. Исправление опечаток без изменения смысла не требует ожидания. Признание отдельного условия недействительным не делает действительным иное незаконное условие и не отменяет остальные применимые положения.

Частые вопросы JounHub

FAQ помогает пользоваться JounHub. Обязательные условия определяются Правилами сообщества, Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности, Правилами маркетплейса и документом «Оплата и возвраты». Справочные ответы не вводят дополнительных ограничений.

1. Начало работы

1.1. Что такое JounHub?

Рабочее пространство и сообщество для проектов с ИИ-агентами. Здесь можно собрать материалы, настроить агентов, работать с ними в чатах, делиться опытом и размещать разрешенные цифровые продукты на маркетплейсе.

1.2. С чего начать?

Создайте проект, назовите его и опишите задачу. Добавьте необходимые материалы, настройте агента, выберите модель и задайте первый проверяемый результат. Сначала выполните небольшой тест без лишних доступов и расходов.

1.3. Чем проект отличается от агента?

Проект объединяет цель, материалы, чаты и участников. Агент — настроенный исполнитель с моделью, инструкциями и инструментами. В одном проекте могут работать несколько агентов.

1.4. Нужно ли уметь программировать?

Для агента на основе инструкций программирование не обязательно. Код и специальные настройки могут понадобиться для собственных инструментов, внешних интеграций и более сложных сценариев.

1.5. Кто может зарегистрироваться?

JounHub предназначен для лиц от 18 лет. Публичный псевдоним разрешен, но обязательные сведения продавца и данные для расчетов должны быть достоверными.

1.6. Все функции доступны каждому?

Доступ зависит от интерфейса, роли и выбранной услуги. Условия покупки должны показывать, что именно входит в оплачиваемое предложение. Упоминание функции в справке не заменяет ее наличие и согласованные условия конкретной сделки.

2. Проекты и материалы

2.1. Как создать проект?

Нажмите «Создать проект» на главной либо в разделе своих проектов. Укажите название и описание, затем добавьте материалы и агентов. Перед открытой публикацией отдельно проверьте состав доступных другим людям данных.

2.2. Как добавить файлы?

Используйте предусмотренную загрузку материалов проекта или прикрепление в чате. Поддерживаемые форматы и текущий размер файла проверяйте в интерфейсе загрузки: они могут различаться по типу материала и услуге.

2.3. Кто видит закрытый проект?

Другие пользователи не получают доступ без разрешения. При командной работе доступ определяется ролью. Необходимая обработка выбранным ИИ-провайдером и ограниченный служебный доступ регулируются Политикой конфиденциальности.

2.4. Если сделать проект открытым, откроются ли все файлы?

Нет. Публичность названия и описания не означает автоматической публикации файлов, переписки, заметок, памяти и секретов. Перед каждым способом публикации нужно проверить конкретный состав раскрываемых материалов.

2.5. Можно ли загрузить документы клиента?

Только при наличии законного основания и соблюдении договорных ограничений. Удалите лишние персональные данные и секреты. Закрытый режим проекта не отменяет требований к передаче данных внешнему провайдеру.

2.6. Как работать в команде?

При наличии совместного доступа приглашайте каждого участника отдельно и назначайте минимальную необходимую роль. Не передавайте общий пароль. После завершения работы отзовите доступ и затронутые внешние ключи.

2.7. Как удалить данные или получить копию?

Используйте доступные действия управления материалами либо направьте запрос по официальным контактам JounHub. Укажите аккаунт и необходимые данные. Порядок, сроки и законные исключения описаны в Политике конфиденциальности.

3. ИИ-агенты и выполнение задач

3.1. Что указать при создании агента?

Назначение, выбранную модель, инструкции, ожидаемый результат, ограничения и разрешенные инструменты. Сначала проверьте один типовой сценарий, затем добавляйте более сложные действия.

3.2. Для чего нужен Главный агент?

Он распределяет поручения между подключенными специалистами по их описаниям и роли в задаче. Делегирование не дает ему и другим агентам дополнительных прав к закрытым данным или внешним действиям.

3.3. Почему агент не отвечает?

Проверьте назначенного агента, доступность модели, обязательные вложения, разрешения и доступный лимит. Изучите сообщение об ошибке. При сбое провайдера можно повторить запрос после проверки статуса либо выбрать совместимую модель, учитывая ее тариф.

3.4. Почему ответ неверный или неполный?

Модель может ошибаться, не иметь нужного контекста или неверно понять задачу. Уточните результат, добавьте только необходимые материалы и попросите показать проверяемые основания. Существенные выводы проверяйте самостоятельно.

3.5. Можно ли доверить агенту публикацию, платеж или удаление файлов?

Только после отдельного разрешения на конкретное действие либо в заранее согласованных узких пределах. Для действий с существенными последствиями нужен человеческий контроль. Общая просьба решить задачу не означает разрешение на любые операции.

3.6. Куда передаются запросы?

Для выполнения задачи необходимые запросы и контекст могут передаваться выбранному провайдеру и разрешенным инструментам. До передачи должны быть доступны сведения о маршруте и условиях обработки. Закрытый проект не обязательно означает локальное выполнение.

3.7. Можно ли хранить API-ключ прямо в инструкции?

Нет. Используйте только предназначенный защищенный механизм подключения. Не помещайте ключи в текст инструкций, опубликованные файлы и товарные архивы. При утечке немедленно отзовите ключ у его провайдера.

3.8. Что делать, если агент зациклился?

Остановите запуск доступным способом, проверьте предел шагов и расходов. Не перезапускайте автоматически до выяснения причины. Для спора о списании сохраните идентификатор операции и сообщение об ошибке, не публикуя секреты.

4. Маркетплейс

4.1. Что продается на маркетплейсе?

ИИ-агенты, проекты и иные предусмотренные каталогом цифровые комплекты. В карточке должны быть точный состав и права использования. Покупка не включает модель провайдера или чужой аккаунт, если предметом товара является конфигурация агента.

4.2. Как отправить товар на проверку?

Подготовьте рабочую версию, описание, демонстрацию, лицензию, список зависимостей, расходы и поддержку. Заполните карточку и отправьте ее предусмотренным способом. Если материалы закрыты, предоставьте безопасный доступ модератору без публичного раскрытия платной части.

4.3. Проверяются ли бесплатные товары?

Да. Требования к безопасности, правам и честности описания одинаковы. Бесплатное получение агента не означает бесплатный расход ИИ и внешних сервисов — это нужно раскрыть отдельно.

4.4. Сколько длится проверка?

До 5 рабочих дней после получения полного необходимого комплекта. Сложная проверка — до 10 рабочих дней с объяснением продления. Запрос недостающих материалов должен указывать, что именно необходимо.

4.5. Почему отклонили товар?

Причина должна быть конкретной: неполная карточка, неработающий комплект, неподтвержденные права, скрытые расходы, опасный доступ или иной код из приложения Б к Правилам маркетплейса. Вместе с кодом сообщаются факты и необходимые исправления.

4.6. Отказ в публикации — это блокировка аккаунта?

Нет. Обычные исправления карточки не блокируют проекты или аккаунт. Санкция применяется отдельно только за подтвержденное нарушение, например умышленное мошенничество, вредоносный продукт или обход модерации.

4.7. Можно ли продавать агент на основе открытого кода или промпта?

Можно, когда исходная лицензия допускает выбранное использование и соблюдены ее условия. Нельзя присваивать чужое авторство или объявлять общедоступный компонент собственной исключительной разработкой.

4.8. Можно ли перепродать купленного агента?

Только если конкретная лицензия прямо дает такое право. Стандартная лицензия JounHub позволяет использование и изменение для собственных задач, в том числе коммерческих, но не самостоятельную перепродажу комплекта и публикацию его закрытых инструкций.

4.9. Можно ли использовать результат агента в работе с клиентом?

Стандартная лицензия не запрещает коммерческое применение результата. При этом необходимо соблюдать права на включенный чужой контент и условия модели. Выдача клиенту самого купленного комплекта или доступ к агенту как отдельному сервису требуют соответствующей лицензии.

4.10. Что входит в поддержку продавца?

Для платного товара — не менее 30 календарных дней помощи по установке и основному заявленному сценарию. Первый содержательный ответ — до 3 рабочих дней. Новая разработка не входит, если не обещана, но скрытый дефект нельзя объявить платной доработкой.

4.11. Что будет с покупкой при блокировке продавца?

Она не исчезает автоматически. По возможности сохраняется безопасный доступ к законному комплекту. Если обязательство невозможно исполнить, рассматриваются исправление, согласованная замена или возврат по применимым условиям и закону.

5. Оплата и расход

5.1. Нужно ли отдельно платить за работу купленного агента?

Обычно цена комплекта и расход модели — разные статьи. Проверяйте карточку: она должна раскрывать токены, API, подписки и другие обязательные затраты. Включенные запуски действуют только в явно указанном объеме.

5.2. Что означает резерв на балансе?

Это временно выделенная сумма на операцию, а не окончательный расход. После завершения учитывается фактически выполненная обработка, остаток освобождается. Повтор одного и того же уведомления не должен создавать второе списание.

5.3. Почему разные модели стоят по-разному?

Для них могут действовать разные единицы расчета и тарифы. Внутренняя единица JounHub не обязательно равна одному токenu модели. Сравнивайте раскрытую стоимость сценария и лимит до запуска, а не только число условных единиц.

5.4. Как запросить возврат?

Передайте номер заказа или операции, дату, описание проблемы и безопасные доказательства по официальному каналу. Исправление, замена и возврат зависят от предмета сделки и закона. Универсальный запрет возврата только из-за цифрового формата не применяется.

5.5. Что делать, если платеж списан, но не зачислен?

Проверьте статус у платежной организации и историю операций, затем направьте идентификатор, сумму, валюту и дату в поддержку. Не платите повторно вслепую и не сообщайте CVV/CVC, пароль или код подтверждения.

5.6. Можно ли вывести внутренние единицы?

Они не предназначены для свободных денежных переводов. Это не отменяет права требовать возврат неиспользованной оплаченной части на применимых условиях. Доход продавца и пользовательские единицы потребления учитываются раздельно.

6. Правила, помощь и безопасность

6.1. На сколько могут заблокировать аккаунт?

За разные нарушения предусмотрены разные меры: предупреждение, ограничение общения, новых продаж либо активных функций аккаунта. Точные сроки первого и повторных нарушений находятся в приложении А к Правилам сообщества. За особо опасные нарушения возможна бессрочная блокировка без предупреждения.

6.2. Что считается повторным нарушением?

Самостоятельное однородное нарушение после первого уведомления в течение 180 календарных дней. Несколько связанных действий до уведомления не превращаются автоматически во второе и третье нарушение. Отмененные решения не учитываются.

6.3. Как обжаловать решение?

Укажите номер решения, с чем не согласны, факты и безопасные доказательства по официальному каналу. Обычный срок ответа — до 7 календарных дней, сложный случай — до 15 календарных дней со дня получения. Обращение доступно и при блокировке.

6.4. Куда обращаться за помощью?

Используйте официальные способы связи в разделе «Контакты» или предоставленную платформой форму. Сообщите аккаунт, заказ или решение и суть вопроса. Сотрудник не должен просить пароль, одноразовый код или перевод на личную карту за разблокировку.

6.5. Можно ли критиковать JounHub и продавца?

Да. Содержательная критика, отрицательный отзыв и добросовестная жалоба разрешены. Нельзя угрожать, преследовать, публиковать чужие секреты и сознательно подделывать факты.

6.6. Что делать при подозрении на взлом?

Завершите доступные подозрительные сессии, измените скомпрометированные средства доступа, отзовите утекшие внешние ключи и сообщите по официальному каналу. Не размещайте опасный файл или секрет в общем обсуждении.

6.7. Удалятся ли мои деньги при блокировке?

Нет, блокировка сама по себе не дает права конфисковать оплаченную часть или законную выручку. Спорные суммы проверяются отдельно, а доступ к требованиям, документам и апелляции сохраняется.

Словарь терминов JounHub

Словарь объясняет терминологию JounHub. Он не заменяет обязательные документы и не вводит дополнительные права или платежи. При различии общего объяснения и точного условия покупки применяется согласованное условие в пределах закона.

1. Платформа и участники

JounHub. Платформа для проектов с ИИ-агентами, общения и размещения цифровых продуктов.

Аккаунт. Личная учетная запись пользователя с настройками, доступами и историей доступных операций. Не является товаром для продажи или аренды.

Оператор. Лицо, предоставляющее платформу и определяющее относящиеся к его роли условия работы и обработки данных. Бренд не заменяет обязательных сведений об операторе.

Администрация. Уполномоченные представители оператора, обеспечивающие работу JounHub и соблюдение правил.

Автор. Создатель материала, агента или проекта. Авторство не означает автоматически права на все использованные сторонние компоненты.

Продавец и покупатель. Стороны конкретной сделки по предоставлению цифрового комплекта, лицензии либо доступа.

AI Me. Раздел сообщества для публикаций, опыта, вопросов и обсуждения проектов и агентов.

Модератор. Уполномоченный сотрудник, проверяющий публикации, товары и сообщения о нарушениях.

2. Проекты и доступ

Проект. Рабочее пространство, объединяющее цель, материалы, чаты, агентов и назначенные доступы.

Владелец проекта. Пользователь, управляющий проектом и предоставлением доступа в пределах своих прав.

Закрытый проект. Проект, материалы которого не доступны сообществу по умолчанию. Этот режим не исключает необходимую обработку выбранным внешним сервисом.

Открытая карточка проекта. Публичное представление выбранного названия, описания и разрешенных материалов. Не равнозначно публикации всех файлов и переписки.

Роль и разрешение. Роль описывает положение участника, а разрешение — конкретное допустимое действие: просмотр, изменение, запуск, публикация или управление доступом.

Материалы. Файлы, документы, изображения, сообщения и другие данные, добавленные для работы над задачей.

Экспорт. Получение доступной копии собственных материалов или конфигурации в разрешенном формате. Не означает право получить чужие секреты и закрытые исходники.

3. Искусственный интеллект и агенты

ИИ-модель. Программная модель, выполняющая обработку данных и формирующая результат. Не тождественна созданному пользователем агенту.

ИИ-провайдер. Организация или сервис, предоставляющие доступ к модели. Фактический маршрут обработки может включать дополнительный согласованный сервис.

ИИ-агент. Настроенная конфигурация с назначением, моделью, инструкциями, контекстом и разрешенными инструментами.

Главный агент. Агент, которому поручено координировать работу и распределять задачи между специалистами. Не получает дополнительные права автоматически.

Агент-специалист. Агент с определенной ролью и задачами, который работает самостоятельно либо по поручению координатора.

Промпт. Запрос или набор инструкций, передаваемый модели. Сам по себе не является лицензией и не дает полномочий действовать с чужими данными.

Инструкции агента. Описание роли, задачи, поведения, ограничений и допустимых действий агента.

Контекст. Сведения, предоставленные модели для конкретного выполнения: запрос, необходимые сообщения, материалы и результаты инструментов.

Контекстное окно. Предел объема входного и связанного с ним содержания, который модель может учитывать в конкретном режиме.

Память агента. Сохраняемые сведения для последующих задач. Не означает, что модель гарантированно помнит любую прошлую переписку.

Генерация. Процесс создания ответа, изображения, кода или другого результата моделью.

Галлюцинация модели. Правдоподобно сформированный, но неверный или неподтвержденный результат. Не является подтверждением реального факта.

Мультимодальность. Возможность модели обрабатывать несколько типов данных, например текст и изображение. Конкретные типы зависят от модели и режима.

RAG. Подход, при котором перед ответом извлекаются подходящие материалы и добавляются в контекст. Наличие поиска по базе не гарантирует достоверность ответа.

Эмбединг. Числовое представление данных, используемое, например, для поиска похожего содержания. Не означает автоматической анонимности исходных данных.

4. Инструменты, выполнение и безопасность

Инструмент. Функция, которую агент может вызвать в рамках разрешений: поиск, обработка файла или действие во внешнем сервисе.

Интеграция. Подключение внешней системы для получения данных или выполнения действий на согласованных условиях.

API. Программный интерфейс, через который системы обмениваются запросами и результатами.

API-ключ. Секрет для доступа к внешнему сервису. Его нельзя включать в публичную инструкцию, товарный архив или обычное обращение в поддержку.

Workflow, или сценарий. Последовательность шагов, условий и действий для выполнения задачи.

Шаг и вызов. Шаг — отдельный этап выполнения; вызов — обращение к модели или инструменту. Один пользовательский запрос может включать несколько вызовов.

Делегирование. Передача части задачи другому агенту или участнику без автоматического расширения его полномочий.

Лимит расходов. Согласованный предел стоимости, потребления, шагов или длительности, ограничивающий выполнение.

Prompt injection, или внедренная инструкция. Попытка через посторонний текст заставить агента нарушить исходные ограничения, раскрыть сведения или выполнить несогласованное действие.

Минимальные полномочия. Принцип предоставления только тех данных и доступов, которые нужны для определенной задачи.

Инцидент безопасности. Событие, создающее риск неправомерного доступа, утечки, потери данных или опасного действия. Подозрение требует проверки.

Защитное ограничение. Временная остановка для проверки риска. Не является подтвержденным дисциплинарным нарушением само по себе.

5. Товары и лицензии

Цифровой продукт. Конкретная версия агента, проекта или разрешенного комплекта с описанным составом и условиями предоставления.

Карточка товара. Предложение с назначением, составом, ценой, лицензией, совместимостью, расходами и поддержкой.

Комплект поставки. Именно те файлы, конфигурации, инструкции и доступы, которые покупатель получает по условиям покупки.

Зависимость. Внешняя модель, библиотека, подписка, инструмент или иное условие, без которого продукт не выполняет заявленный сценарий.

Демонстрация. Проверяемый пример работы заявленной версии в указанных условиях. Не равна гарантии любого результата.

Версия. Определенное состояние продукта. Изменение логики, прав, внешних адресов или расходов может потребовать повторной проверки.

Лицензия. Условия разрешенного использования продукта, предоставленные лицом, обладающим необходимыми правами.

Стандартная лицензия JounHub. Предусмотренный Правилами маркетплейса вариант для собственных задач покупателя, включая коммерческие. Не включает перепродажу самого комплекта.

Командная или расширенная лицензия. Индивидуально раскрытый объем дополнительных прав. Название само по себе не разрешает перепродажу и не заменяет текст условий.

Открытая лицензия. Условия, разрешающие определенное использование общедоступного компонента. Она может требовать указания авторства, раскрытия изменений или других действий.

Поддержка. Помощь по получению, установке и воспроизведению заявленного сценария в согласованных пределах. Не обязательно включает новую разработку.

6. Оплата и модерация

Токен модели. Единица представления данных при обработке моделью. Ее значение и стоимость зависят от модели и типа данных.

Внутренняя единица JounHub. Единица учета потребления внутри платформы. Не обязана равняться одному токenu модели и не является криптовалютой.

Резерв. Временно выделенная сумма на выполнение операции до расчета фактического расхода.

Списание. Окончательный учет подтвержденной стоимости выполненной операции по применимым условиям.

Бонус. Безвозмездно предоставленная промoeдиница с раскрытыми условиями. Отличается от внесенной пользователем оплаты.

Комиссия. Заранее раскрытое вознаграждение, относящееся к сделке или расчетам. Нельзя удерживать нераскрытую комиссию.

Отклонение товара. Решение не публиковать представленную версию по конкретному основанию. Само по себе не является блокировкой аккаунта.

Предупреждение. Уведомление о подтвержденном нарушении с требованием его прекратить или исправить, без блокировки аккаунта.

Ограничение общения / продаж / аккаунта. Различные меры, обозначенные О / М / А. Их объем и срок определяются Правилами сообщества.

Апелляция. Обращение о пересмотре решения с доводами, фактами и безопасными доказательствами.

Повторное нарушение. Самостоятельный однородный эпизод после уведомления в пределах установленного Правилами 180-дневного периода.

Правила маркетплейса JounHub

1. Маркетплейс и продавцы

1.1. Сфера действия. Правила распространяются на платные и бесплатные товары маркетплейса JounHub: ИИ-агенты, проекты и доступные в каталоге цифровые комплекты. Промпты, сценарии, шаблоны и дополнительные файлы могут входить в их состав. Самостоятельные категории допускаются, когда предусмотрены в интерфейсе маркетплейса.

1.2. Предмет покупки. Покупатель получает указанный цифровой комплект, право использования либо определенный доступ. Покупка агента не означает покупку самой базовой ИИ-модели, ее весов, аккаунта автора, его приватной памяти или ключей к внешним сервисам.

1.3. Допуск продавца. Нужны проверенные обязательные сведения, принятые условия для продавцов и подтвержденные права на продукт. Юридический и налоговый статус должен допускать выбранную деятельность. Платформа не подменяет обязанность продавца соблюдать применимые требования.

1.4. Стороны сделки. Продавец, лицензиар или исполнитель, роль JounHub и получатель платежа раскрываются в карточке и при оформлении заказа до оплаты. Обязательства каждой стороны определяются фактическим предметом сделки и договором. JounHub отвечает за собственные товары и услуги, когда выступает их продавцом или исполнителем.

1.5. Одна карточка — один понятный продукт. Варианты и версии объединяются, если различия можно ясно описать. Запрещено заполнять каталог клонами с измененными названиями, ценами или обложками ради вытеснения других товаров. Существенно разные комплектации допускаются.

1.6. Нулевой ценник не освобождает от проверки. Бесплатные товары проходят те же требования к безопасности, правам и честности описания. «Бесплатный агент» должен отдельно раскрывать, что его запуск может расходовать токены или требовать внешних платных услуг.

1.7. Открытые компоненты. Использование открытых моделей, библиотек и общедоступных промптов разрешено при соблюдении условий. Нельзя приписывать себе чужое авторство или исключительность. Сам факт наличия бесплатного аналога не является нарушением и не запрещает законную коммерческую упаковку.

1.8. Внешние расчеты. Нельзя предлагать оплату в обход оформляемой сделки для сокрытия обязательств или согласованной комиссии. Полезная внешняя ссылка сама по себе не запрещена. Отдельные услуги и консультации вне предмета товара раскрываются и не навязываются для получения уже оплаченного комплекта.

1.9. Оформление заказа. Покупка оформляется через предусмотренный платформой порядок после ознакомления с карточкой, лицензией, условиями оплаты и передачи товара. Продавец не вправе принимать оплату за комплект, который не может передать на объявленных условиях, либо выдавать переписку за подтвержденный заказ без его оформления.

2. Обязательные сведения о товаре

2.1. Карточка должна позволять принять решение без обязательной переписки с продавцом. Существенные условия размещаются до кнопки оплаты либо по явно обозначенной ссылке, доступной до покупки.

Что раскрыть	Минимально необходимое содержание
Название и категория	Понятное назначение; «агент» или «проект»; без чужого бренда и ложного статуса.
Версия и комплект	Номер версии; список файлов, агентов, инструкций, доступов; что не входит в поставку.
Результат и ограничения	Какие задачи решает; требуемый ввод; ограничения качества; кому продукт не подходит.
Модели и среда	Поддерживаемые модели / провайдеры, версии платформы, форматы, зависимости и необходимые аккаунты.
Полномочия и данные	Инструменты, внешние адреса, запрашиваемые доступы; какие данные и кому передаются; наличие аналитики.
Цена покупки и запуска	Цена товара и валюта; отдельно токены, API, подписки и другие обязательные расходы; пример с допущениями.
Демонстрация	Не менее одного проверяемого сценария; исходный запрос, модель и версия; пометка синтетических примеров.
Лицензия	Правообладатель, способы использования, срок, территория, число пользователей; коммерческое использование, изменение и перепродажа.
Выдача и доступ	Способ и срок предоставления; возможность импорта, копирования, экспорта или запуска; ограничения доступа к исходникам.
Поддержка и обновления	Канал, период поддержки, что входит; исправления, совместимость и платные будущие версии.
Продавец и условия	Обязательные сведения о продавце, роль оператора, условия обращения по недостаткам и возвратам.
Сторонние права	Источники и лицензии компонентов, необходимые атрибуции; наличие прав на включенные изображения, данные и код.

2.2. Нельзя обещать функции, доступы, прибыль или результаты, которых нет в проверенной версии. Существенное ограничение не прячется в архиве после оплаты.

2.3. Перед покупкой фиксируются версия карточки, состав поставки, цена, лицензия и согласованные условия. Их последующее изменение не ухудшает уже совершенную покупку.

3. Качество и проверка товаров

3.1. Проверка до публикации. Каждый новый товар, включая бесплатный, и каждая существенная редакция проходят ручную модерацию. Автоматические проверки могут помогать, но не заменяют мотивированного решения по спорной ситуации.

3.2. Минимальная готовность. Комплект открывается или импортируется, содержит необходимые материалы и инструкцию первого запуска. Основной сценарий должен работать в заявленной среде. Пустой агент с обещанием «настроим потом» не продается как готовое решение.

3.3. Проверка безопасности. Проверяются заявленные доступы, внешние обращения, отсутствие секретов и скрытой передачи данных, вредоносного кода и незаявленных расходов. Проверка не является сертификатом абсолютной безопасности и не отменяет обязанности автора.

3.4. Проверка заявлений. Автор предоставляет воспроизводимые примеры, сведения о зависимостях и подтверждение прав при обоснованном запросе. Недоступность внешнего провайдера может отложить проверку, но сама по себе не доказывает обман.

3.5. Защита платной части. Для проверки закрытого продукта предоставляется необходимый материал уполномоченным модераторам. Его нельзя публиковать, присваивать или использовать для конкурирующего товара. От покупателя не требуют доступа ко всем приватным проектам продавца.

3.6. Результаты проверки. Возможны статусы: «Черновик», «На проверке», «Нужны исправления», «Отклонен», «Опубликован», «Приостановлен», «Архив». В решении указываются товар и версия, коды причин из приложения Б, конкретные недостатки, необходимые исправления и порядок обжалования. Код без объяснения фактов недостаточен.

3.7. Сроки сервиса. Обычная проверка — до 5 рабочих дней после получения полного комплекта. При сложном тестировании — до 10 рабочих дней с объяснением до окончания обычного срока. Это срок модерации, а не срок рассмотрения законной денежной претензии.

3.8. Исправления. Автор может сохранить черновик и направить исправленную версию повторно. Отклонение из-за недостаточного описания не ограничивает аккаунт. Повторная отправка без исправлений становится нарушением только при умышленном засорении очереди после предупреждения.

3.9. Повторная проверка. Нужна при изменении основной логики, модели, поставки, лицензии, внешних адресов, прав, обработки данных или расходов. Исправление опечатки без изменения смысла не требует полной технической проверки.

3.10. После публикации. При появлении подтвержденного риска карточка или конкретная версия могут быть приостановлены. Безопасная прежняя версия остается доступной, когда это возможно; сроки и порядок ограничений определяются разделами 7–9 Правил сообщества и обязательными нормами.

4. Права на материалы и лицензии

4.1. Сохранение прав. Публикация и загрузка сами по себе не передают платформе исключительные права. Пользователь предоставляет только необходимое разрешение на хранение, обработку, техническое отображение и распространение в пределах выбранного им режима доступа и согласованных условий.

4.2. Публичность не равна свободной лицензии. Возможность увидеть описание, скачать файл или запустить демо не разрешает автоматически перепродавать или публиковать исходный продукт. Для совместного использования и производных работ нужна лицензия либо иное законное основание.

4.3. Условия каждой покупки. До оплаты должны быть определены объект и версия, правообладатель, способы использования, цена или безвозмездность, срок, территория и разрешенные пользователи. Карточка без понятной лицензии возвращается на исправление.

4.4. Стандартная лицензия JounHub. При явном выборе этой лицензии в карточке правообладатель предоставляет одному покупателю неисключительное право устанавливать, импортировать, воспроизводить в необходимом для работы объеме и изменять комплект для собственных проектов, включая коммерческие задачи. Территория — весь мир; срок — срок действия соответствующих исключительных прав. Вознаграждение включено в цену товара; для бесплатного товара лицензия безвозмездная. Права предоставляются только в объеме, которым правообладатель вправе распоряжаться.

4.5. Пределы стандартной лицензии. Разрешены установка, импорт, рабочие и резервные копии в необходимом объеме. Не разрешены самостоятельная перепродажа комплекта, публикация его закрытых инструкций и базы, передача лицензии или предоставление третьим лицам агента как отдельного сервиса. Для команды, перепродажи или такого сервиса приобретается явно описанная расширенная лицензия.

4.6. Результаты и зависимости. Стандартная лицензия не запрещает коммерческое использование результатов работы агента, но не передает права на чужой включенный контент и базовые модели. Применяются закон и условия правомерно используемых компонентов; нельзя обещать исключительность любого машинного результата.

4.7. Особые лицензии. Продавец может предложить иную лицензию, включая открытую, командную или ограниченную сроком доступа, если условия раскрыты до покупки. Ограничения стандартной лицензии не отменяют прав, уже предоставленных открытой лицензией стороннего компонента.

4.8. Длительность доступа. Срок прав на скачанный комплект не является обещанием вечной работы платформы, ИИ-провайдера или бесплатных обновлений. Для продукта, работающего только онлайн, срок доступа и последствия прекращения сервиса указываются отдельно и не подменяются словом «навсегда».

4.9. Споры о правах. При обоснованной претензии доступ к спорному материалу может быть ограничен на время проверки. Правообладатель и автор предоставляют сведения по разделу 9 Правил сообщества. Платформа не объявляет себя судом и не разрешает окончательно спор о принадлежности прав.

5. Поддержка и жизненный цикл

5.1. Передача товара. Покупатель получает именно согласованную версию и состав поставки. Выдача не должна зависеть от скрытого перевода продавцу, покупки другой услуги, положительного отзыва или раскрытия пароля.

5.2. Первый запуск. Продавец предоставляет понятную инструкцию, пример входных данных, ожидаемую последовательность и сведения о расходах. Все обязательные платные зависимости должны быть объявлены до покупки.

5.3. Базовая поддержка. Продавец платного товара обеспечивает не менее 30 календарных дней помощи по установке и воспроизведению заявленного основного сценария с момента выдачи. В карточке может быть установлен больший срок. Этот минимальный период поддержки не ограничивает обязательные права покупателя при обнаружении недостатков.

5.4. Ответ продавца. Первый содержательный ответ — не позднее 3 рабочих дней. Автоматическое «обращение принято» не считается ответом по существу. Для несложного подтвержденного дефекта предлагается исправление в пределах 5 рабочих дней, если закон или согласованное требование покупателя не требуют иного.

5.5. Пределы поддержки. Бесплатная разработка новых функций, обучение пользователя с нуля и адаптация к незаявленной системе не входят в поддержку, если не обещаны в карточке. Однако исправление скрытого дефекта нельзя объявлять платной доработкой.

5.6. Обновления. Исправление опасного дефекта и выполнение обязательств по уже проданной версии не зависят от покупки новой. Продавец может продавать отдельную новую функциональность, если это не лишает прежнего покупателя согласованной работоспособности.

5.7. Внешние изменения. При прекращении модели, API или зависимости продавец обновляет карточку, приостанавливает неподходящие продажи и сообщает известные варианты. Различаются внешний сбой, нарушение обещанной совместимости и дефект самого продукта; решение о требованиях покупателя принимается по фактам.

5.8. Опасная версия. При выявлении утечки или вредоносной функции автор немедленно прекращает распространение, сообщает поддержке и помогает устранить последствия. Платформа информирует затронутых покупателей, не раскрывая чужие секреты, и может отключить опасный запуск.

5.9. Снятие с продажи. Плановое прекращение продаж или поддержки объявляется не менее чем за 30 календарных дней, когда это зависит от продавца. Новые продажи останавливаются; ранее принятые обязательства сохраняются. Изъятие опасного или незаконного материала не откладывается ради этого срока.

5.10. Судьба покупателей. Блокировка продавца не означает автоматической потери всех покупок. Сохраняется безопасный доступ к правомерно приобретенному комплекту, когда это возможно. При невозможности исполнения рассматриваются замена, исправление или возврат в соответствии с договором и законом.

6. Продвижение, отзывы и отношения с покупателями

6.1. Правдивое продвижение. Цена, скидка, комплект, отзывы и демонстрации должны отражать реальные условия. Запрещены вымышленные клиенты, искусственная срочность, фиктивная прежняя цена и гарантии результата без основания. Существенное участие ИИ в демонстрации раскрывается, когда его отсутствие могло бы ввести покупателя в заблуждение.

6.2. Отзывы. Допустимы положительные и отрицательные отзывы по существу опыта. Запрещены самовыкупы, покупка нужной оценки, обмен отзывами ради рейтинга и координированные атаки на конкурента. Продавец вправе ответить по существу и оспорить ложные факты, но не вправе требовать удаления добросовестного отзыва ради возврата или поддержки.

6.3. Индивидуальные условия. Дополнительная настройка, обучение и разработка оформляются как отдельные явно описанные услуги, если такая категория предусмотрена платформой. Их нельзя

делать скрытым условием запуска уже оплаченного готового продукта.

6.4. Жалобы покупателей. Условия предъявления претензии и возврата установлены документом «Оплата и возвраты». Первичный ответ продавца — не позднее 3 рабочих дней. Продавец сохраняет обязанность урегулировать ранее принятые заказы и обращения при снятии товара с продажи и при ограничении новых продаж.

6.5. Авторские претензии. Обоснованное заявление о нарушении прав направляется через официальные контакты JounHub. Проверяется спорный материал и конкретная версия. Предоставление лицензии или подтверждения происхождения может снять основание ограничения. Отказ покупателю в доступе ко всем приобретениям только из-за жалобы на один компонент не допускается.

7. Отклонение, приостановка и обжалование

7.1. Исправления и отказ. «Нужны исправления» означает устранение конкретных недостатков. «Отклонен» означает, что представленная версия не допускается к публикации. Ни один из этих статусов сам по себе не блокирует аккаунт. Для дисциплинарной меры нужно отдельно установленное нарушение Правил сообщества.

7.2. Повторная подача. После исправлений автор направляет новую версию и кратко описывает изменения. Срок проверки составляет до 5 рабочих дней после получения необходимых материалов, при сложной проверке — до 10 рабочих дней с уведомлением. Заведомо неизменная повторная подача после предупреждения может рассматриваться как засорение очереди по A28.

7.3. Ограничение опубликованного товара. Если риск относится к одной версии, ограничивается эта версия. Покупателям сообщаются безопасное описание проблемы и дальнейшие действия. Новые продажи опасного товара прекращаются; поддержка, возвраты и иные обязательства перед прежними покупателями сохраняются.

7.4. Апелляция. Автор может обжаловать отказ, приостановку, вывод о нарушении прав и ограничение продаж по разделу 9 Правил сообщества. Общий срок ответа — до 7 календарных дней, при сложной проверке — не более 15 календарных дней со дня получения. Отмена реализуется в пределах 48 часов, если закон не требует быстрее.

7.5. Недопустимые основания отказа. Новизна аккаунта, невысокая цена, наличие бесплатного аналога, отсутствие программного кода в агенте или использование открытых компонентов сами по себе не являются основанием отказа. Проверяются законность, безопасность, честность описания и выполнение заявленного сценария.

7.6. Изменение правил. Первое размещение и последующие изменения действуют в порядке, предусмотренном Правилами сообщества и Пользовательским соглашением. Ухудшение условий уже совершенной покупки задним числом не допускается. Приложение Б является частью настоящих Правил маркетплейса.

Приложение Б. Причины отклонения товаров

Указанные последствия относятся к товару или его версии. Ссылки A01–A32 обозначают возможные самостоятельные нарушения из приложения А к Правилам сообщества. Санкция назначается только после установления соответствующих обстоятельств.

Код	Причина	Что нужно сделать	Последствие
B01	Неполная карточка. Нет обязательных сведений из раздела 2 настоящих Правил.	Заполнить конкретно указанные поля; согласовать цену, комплект и условия.	Исправления. Без санкции.
B02	Неверная категория или предмет. Товар не является агентом / проектом либо фактически продается иная услуга.	Выбрать доступную категорию или привести поставку в соответствие описанию.	Исправления; неподдерживаемый формат — отказ.
B03	Дубли и клоны. Нет существенного отличия от собственной уже размещенной карточки.	Объединить версии и комплектации; объяснить самостоятельную ценность отличий.	Исправления. Умышленный спам после предупреждения — A28.
B04	Недостоверное название или оформление. Чужой статус, логотип, сертификация либо обещание без основания.	Убрать вводящие в заблуждение элементы; подтвердить права и статус.	Исправления. Доказанный обман — A08 / A09.
B05	Неподтвержденные обещания. Гарантированный заработок, отсутствие ошибок, недоказанные показатели качества.	Заменить обещания проверяемыми характеристиками; раскрыть условия теста.	Исправления. Умышленная подделка — A09.
B06	Непроверяемое демо. Нет воспроизводимого основного сценария; чужое или синтетическое демо выдано за работу товара.	Дать входные данные, модель, версию и честный пример результата.	Исправления; подделка — A09.
B07	Неполный или неработающий комплект. Архив поврежден; нет обязательного файла; агент не выполняет заявленный сценарий.	Исправить состав, импорт и инструкцию; повторить тест первого запуска.	Исправления. Ошибка сама по себе не блокирует аккаунт.
B08	Неподтвержденная совместимость. Указанная модель недоступна, зависимость не поддерживается или формат не открывается.	Указать работающую среду; исправить интеграцию или честно изменить назначение.	Исправления / ожидание внешней проверки.

Код	Причина	Что нужно сделать	Последствие
Б09	Скрытые зависимости. Нужны незаявленные подписки, аккаунты, плагины или внешний сервер.	Раскрыть необходимые зависимости до покупки; включить инструкции.	Исправления; умышленное сокрытие в продажах — А25.
Б10	Непрозрачная стоимость. Не раскрыты токены, платные вызовы, лимиты или обязательные доплаты.	Отделить цену товара от запуска; описать тарифные допущения и лимит.	Исправления; скрытые списания — А19 / А23.
Б11	Нет понятной лицензии. Неясны правообладатель, права, срок, территория, коммерческое использование или команда.	Выбрать стандартную лицензию либо приложить полные совместимые условия.	Исправления. Публикация до уточнения запрещена.
Б12	Не подтверждены права. Есть обоснованное сомнение в происхождении кода, промптов, данных или изображений.	Представить разрешение / лицензию, атрибуцию либо заменить компонент.	Приостановка проверки; установленное нарушение — А14.
Б13	Секреты и чужие приватные данные. В поставке есть API-ключ, пароль, личные данные или закрытая память проекта.	Удалить сведения, отозвать утекшие секреты, пересобрать безопасный комплект.	Изоляция версии. Санкция только по установленным А06 / А07 / А16.
Б14	Вредоносный компонент. Фишинг, шпионские функции, майнинг, скрытое удаленное управление.	Продажа этой версии запрещена; расследование инцидента и очистка среды.	Отказ / изоляция. При подтверждении — А16 / А17.
Б15	Незаявленная передача данных. Скрытый получатель, трекер или отправка запросов на сервер автора.	Удалить функцию либо раскрыть законную необходимость и получить отдельное разрешение.	Изоляция. Установленное сокрытие — А18; хищение — А16.

Код	Причина	Что нужно сделать	Последствие
Б16	Избыточные права. Агент запрашивает доступ ко всем проектам, платежам или внешним данным без необходимости.	Сократить разрешения; описать границы и добавить подтверждение опасных действий.	Исправления. Действия вне полномочий — А20.
Б17	Нет управления расходами. Неограниченные циклы, скрытая модель, отсутствие заявленного предела операций.	Добавить предел, остановку и прозрачный учет; проверить аварийный сценарий.	Исправления / изоляция. Умышленная схема — А19.
Б18	Запрещенное назначение. Продукт предназначен для вреда, эксплуатации, незаконного оборота или другого запрета раздела 6 Правил сообщества.	Такая версия не допускается. Новый законный продукт проверяется отдельно.	Отказ; санкция по соответствующей строке А05–А17.
Б19	Пиратский или похищенный комплект. Чужой закрытый агент, взломанная лицензия, незаконный доступ.	Не распространять; предоставить правовое основание, если вывод о нарушении ошибочен.	Отказ / изоляция; А14 / А15 / А16.
Б20	Не завершена проверка продавца. Нет обязательных сведений, подтверждения полномочий или принятого договора.	Передать необходимые данные безопасным способом; устранить расхождения.	Продажи не открываются. Подделка — А08 / А09 / А23.
Б21	Скрытая внешняя оплата. Обязательная доплата автору для получения уже обещанного комплекта или обход оформляемой сделки.	Убрать условие; включить стоимость в прозрачное предложение.	Исправления; доказанное злоупотребление — А25 / А27.
Б22	Нет выдачи или поддержки. Невозможно получить комплект либо отсутствуют обязательный канал и базовые условия помощи.	Настроить выдачу, контакт и срок поддержки; проверить получение покупателем.	Исправления. Нарушение уже принятых обязательств — А26.

Код	Причина	Что нужно сделать	Последствие
Б23	Подмена проверенной версии. В продаже изменены логика, права, внешние адреса или состав без необходимой повторной проверки.	Вернуть проверенную версию; подать новую с журналом изменений.	Приостановка версии; сокрытие и вред — по фактическому составу.
Б24	Недостаточно материалов для проверки. Недоступен тестовый запуск; упаковка скрывает существенное поведение.	Предоставить безопасный доступ модератору и необходимые сведения без публичного раскрытия платных секретов.	Исправления / отказ до возможности проверки. Само закрытие источников не запрещено.

Возврат карточки на исправление не равен блокировке аккаунта. В уведомлении всегда указываются версия товара, конкретный недостаток, необходимые действия и способ обжалования.

Оплата и возвраты JounHub

1. Оплата, токены и расчеты

1.1. Разные платежи. Плата за товар маркетплейса, стоимость запуска ИИ и вознаграждение продавцу учитываются отдельно. Покупка конфигурации агента не включает токены и сторонние услуги, если обратное прямо не указано.

1.2. Единицы использования. Токены модели обозначают обрабатываемые моделью единицы входных и выходных данных. Внутренние единицы JounHub используются для учета оплаченного потребления и не обязаны соответствовать токенам модели один к одному. Они не являются криптовалютой и не предназначены для свободных переводов между пользователями. Оплаченная и бонусная части учитываются отдельно; права на неиспользованную оплаченную часть определяются предметом платежа и обязательными нормами закона.

1.3. Цена до подтверждения. До оплаты указываются предмет, продавец или исполнитель, получатель платежа, валюта, итоговая сумма, обязательные комиссии и налоги, применимые условия передачи и возврата. До запуска ИИ раскрываются выбранная модель, единица расчета, тариф и лимит расходов. Тариф без доступной единицы расчета либо скрытая обязательная доплата не допускаются.

1.4. Резервирование. Резерв — не окончательное списание. После завершения запроса отражаются фактический расход и освобождение остатка. Нельзя повторно списывать одну и ту же подтвержденную операцию из-за повтора уведомления, обновления страницы или технического сбоя.

1.5. Ошибки исполнения. Пользователь вправе оспорить неверное списание. Сбой платформы до фактического выполнения не оплачивается как успешная услуга. Частично выполненный запрос и расход у провайдера рассматриваются по данным операции и согласованным условиям; обязательные права сохраняются.

1.6. Нет скрытых дополнений. Подписка, автопополнение, платный инструмент и расширение лимита подключаются только отдельным явным действием после раскрытия цены. Согласие на правила не считается согласием на регулярное списание.

1.7. Бонусы. Бесплатные и промоединицы отделяются от оплаченных. Их условия и срок действия объявляются заранее. Отмена ошибочно начисленного бонуса требует объяснения и не дает права изъять реальные платежи или законно заработанное вознаграждение.

1.8. Доход продавца. Комиссия JounHub для новых продаж составляет 10% стоимости товара. Предварительная сумма продавцу показывается до публикации: стоимость минус комиссия. Расчет производится в копейках; комиссия округляется до ближайшей копейки. Например, при цене 1000 Р комиссия — 100 Р, сумма продавцу — 900 Р. Согласованные ранее заказы не пересчитываются задним числом. Условия выплат, возвратов и иных применимых удержаний раскрываются отдельно до их применения. Подробная формула изложена в документе «Комиссия маркетплейса 10%».

1.9. Спорные суммы. При подтвержденном основании может быть ограничена выплата суммы, относящейся к конкретному спору, в порядке договора и закона. Пользователь получает причину и срок проверки. Блокировка аккаунта сама по себе не обнуляет оплаченный остаток или все доходы продавца.

1.10. Платежные споры. Добросовестное обращение в банк, запрос чека, претензия или требование возврата не являются мошенничеством. Санкция за платежный обман применяется только при установленных обстоятельствах умышленного злоупотребления.

2. Недостатки, споры и возвраты

2.1. Право на обращение. Покупатель может заявить о непередаче товара, неработоспособности основного сценария, существенном расхождении с описанием, скрытых расходах, нарушении лицензии, опасной функции или ошибочном платеже. Претензия принимается и при ограниченном аккаунте.

2.2. Что приложить. Достаточны номер заказа, товар и версия, описание проблемы, дата, используемая модель, безопасные шаги воспроизведения и при наличии снимок ошибки. Полный доступ к аккаунту, ключи и конфиденциальные файлы не требуются; возможен обезличенный пример.

2.3. Первичный разбор. Продавец отвечает по существу в срок из пункта 5.4 Правил маркетплейса. При отсутствии ответа или несогласии покупатель обращается в поддержку. Администрация учитывает сохраненную карточку на дату покупки, выданную версию, журналы передачи и представленные доказательства.

2.4. Варианты решения. В зависимости от требования, договора и закона рассматриваются исправление, передача надлежащего комплекта, замена с согласия покупателя, соразмерное уменьшение цены или возврат. Нельзя навязывать бонусы вместо причитающегося денежного возврата.

2.5. Срок рассмотрения. Внутренняя проверка платформы — до 10 календарных дней; при объективной сложности до 15 календарных дней с мотивированным уведомлением. Эти сроки не продлевают установленные законом сроки ответа, устранения недостатка, возврата и иных обязательных действий.

2.6. Отказ от качественного продукта. Возможность и условия отказа определяются предметом покупки — лицензией, онлайн-доступом, услугой или иным объектом, — применимым законом и условиями, раскрытыми до оплаты. Сам по себе цифровой формат не отменяет обязательные права покупателя; единый запрет возвратов без учета предмета сделки не применяется.

2.7. Ожидания и дефекты. Неудовлетворенность стилем вероятностного ответа ИИ сама по себе не доказывает дефект, если заявленные функции обеспечены. Но систематическая неспособность выполнить обещанный сценарий, сокрытая несовместимость и вымышленные демонстрации требуют отдельной проверки.

2.8. Возврат и лицензия. При расторжении сделки прекращается использование возвращенного комплекта в предусмотренных законом и договором пределах. Условия открытых компонентов и законные способы хранения доказательств сохраняются. Платформа не удаляет чужие локальные файлы без полномочий.

2.9. Недопустимое давление. Нельзя ставить прием претензии или возврат в зависимость от удаления добросовестного отзыва, отказа от обращения в органы или оплаты «разблокировки». Покупателю запрещено сознательно подделывать доказательства недостатка.

2.10. Внешняя защита. Внутреннее решение не лишает права на обращение в компетентный орган, банк или суд. Обязательный досудебный порядок применяется только там, где предусмотрен законом или действительным договором; пользователь-потребитель не лишается установленных законом

гарантий.

3. Порядок оформления и выдачи

3.1. Подтверждение операции. Обязательство оплатить возникает только после явно обозначенного подтверждения пользователем предмета и суммы. Посещение карточки, сохранение черновика и принятие общих правил не являются заказом платной услуги. Подтверждение, статус и идентификатор операции доступны пользователю.

3.2. Подтверждающие документы. Продавец и платежные участники предоставляют документы об оплате и исполнении в пределах своих обязанностей. Пользователь вправе запросить подтверждение по официальным контактам. Отсутствие чека у пользователя само по себе не исключает проверку платежа по другим сведениям.

3.3. Передача цифрового продукта. Срок и способ предоставления показываются до оплаты. Товар считается предоставленным не по факту списания денег, а после выдачи согласованного комплекта или работоспособного доступа предусмотренным способом. Недоступный файл, пустой архив и ссылка без оплаченного доступа не являются надлежащей выдачей.

3.4. Платеж не отразился. До повторной оплаты проверьте историю операций и статус у платежной организации. Для проверки достаточно идентификатора, даты, суммы, валюты и безопасного подтверждения. Пароль, PIN, CVV/CVC и одноразовые коды не передаются. Подтвержденное двойное списание за одну покупку корректируется.

3.5. Регулярные платежи. При подключении подписки или автопополнения отдельно раскрываются сумма либо правило расчета, период, дата следующего списания и способ отключения. Пользователь может отменить будущие регулярные списания без согласия продавца. Отмена не лишает уже оплаченного доступа до конца согласованного периода, если сам пользователь не потребовал прекращения на иных законных условиях.

4. Возврат и остаток оплаты

4.1. Неиспользованная оплата. Пользователь вправе запросить проверку и возврат неиспользованной оплаченной части при прекращении соответствующей услуги. Учитываются фактически оказанная услуга, условия покупки и обязательные права. Бесплатные бонусы не заменяют денежный остаток и не выплачиваются как внесенные пользователем деньги.

4.2. Способ возврата. Возврат выполняется первоначальным способом, когда это возможно и допустимо. Иной законный способ согласуется с плательщиком после необходимой проверки; возврат на реквизиты постороннего лица без основания не допускается. Внутренние единицы или промокод нельзя навязать вместо причитающихся денег.

4.3. Срок исполнения. Внутренняя проверка обращения — до 10 календарных дней, при объективной сложности — до 15 календарных дней с уведомлением. Эти сроки не изменяют обязательный срок исполнения денежного требования. После принятия решения сообщаются сумма, основание и дата передачи распоряжения на возврат; время последующего зачисления зависит от платежной организации и не продлевает обязанность своевременно выполнить возврат.

4.4. Остановка и частичное выполнение. Остановка пользователем запроса не всегда отменяет уже фактически выполненную обработку. Учитывается подтвержденный расход до остановки, а не заявленный максимальный резерв. Бездействие системы до начала обработки и повторная доставка

одного уведомления не создают новую платную услугу.

4.5. Неоказанная услуга. При невозможности выдать оплаченный продукт или оказать услугу рассматриваются надлежащее исполнение, согласованная замена либо возврат в зависимости от требования покупателя и закона. Покупатель не обязан принимать другой продукт, новую модель или бонусы вместо согласованного предмета.

5. Расчеты при ограничениях и спорах

5.1. Блокировка не является конфискацией. Ограничение аккаунта, продаж или конкретного товара не обнуляет внесенные деньги и законный доход продавца. Сохраняются необходимые каналы для просмотра расчетов, получения документов и предъявления требования.

5.2. Удержание спорной суммы. Допускается только при конкретном договорном или законном основании, в связанном со спором объеме. Продавцу сообщаются расчет, основание и срок проверки. Удержание всей выручки без связи с риском и бессрочное продление проверки без нового основания не допускаются.

5.3. Добросовестные требования. Обращение в банк, запрос возврата, критический отзыв и спор о расходах не являются мошенничеством сами по себе. Поддельные платежные подтверждения, похищенные платежные средства и доказанный умышленный обман рассматриваются отдельно по Правилам сообщества.

5.4. Изменения условий. Новые тарифы раскрываются до новых покупок и запусков и не пересчитывают задним числом уже согласованную операцию. Изменения продавцам сообщаются в сроки Пользовательского соглашения и Правил сообщества. Обязательные требования закона имеют преимущество.

Комиссия маркетплейса 10%

1. Размер комиссии

За новые продажи в маркетплейсе JounHub удерживает 10% от стоимости товара. Продавец получает 90% до учёта возвратов и своих обязательных платежей. Комиссия включена в указанную цену: покупателю не добавляется отдельная доплата 10%.

Для бесплатных товаров стоимость, комиссия и сумма продавцу равны нулю.

2. Как считается сумма

Комиссия = стоимость товара × 10%. Сумма продавцу = стоимость товара – комиссия. Все расчёты ведутся в копейках. Комиссия округляется до ближайшей копейки; половина копейки округляется вверх.

Цена товара	Комиссия JounHub	Сумма продавцу
1000,00 Р	100,00 Р	900,00 Р
250,00 Р	25,00 Р	225,00 Р
0,05 Р	0,01 Р	0,04 Р
Бесплатно	0,00 Р	0,00 Р

3. Публикация, оплата и получение

При вводе цены справа показывается расчётная сумма продавцу. Отправка товара на модерацию и создание заказа сами по себе не являются подтверждённой продажей. Состав товара сохраняется отдельным комплектом.

В новом заказе фиксируются цена, ставка 10%, сумма комиссии и сумма продавцу. Позднейшее изменение цены товара не меняет этот заказ. После подтверждения оплаты покупатель может нажать «Добавить к себе» и получить отдельную копию. Повторное нажатие открывает уже добавленный ресурс и не создаёт повторную оплату.

4. Возвраты и выплаты

При отмене или возврате заказ обозначается соответствующим статусом. Возвращённый или отменённый заказ не считается завершённой продажей. Вопросы возврата рассматриваются по документу «Оплата и возвраты».

Сумма «Вы получите» — расчёт стоимости после комиссии, а не подтверждение банковского перевода. Сроки, способ и условия выплаты раскрываются отдельно до выплаты. Неподключённые возможности оплаты и выплат не обозначаются как работающие. Условия ранее согласованных заказов сохраняются.